



WASHINGTON STATE
FARMERS MARKET
ASSOCIATION

Autoras de la GUÍA DEL VENDEDOR
para aceptar monedas de acceso a alimentos
en los mercados agrícolas de Washington

Colleen Donovan y Alyssa Auvinen

Asociación de Mercados Agrícolas del Estado de Washington

Fundada en 1979, la WSFMA es una organización sin fines de
lucro 501c3 dedicada a ayudar a los mercados agrícolas, a los
vendedores y a las comunidades a prosperar.

WSFMA
93 Pike St, Suite 316
Seattle WA 98101
(206) 706-5198

info@wafarmersmarkets.org
www.wafarmersmarkets.org
www.FindAMarket.org



La WSFMA reconoce el financiamiento del Programa de Asistencia
Nutricional Suplementaria del USDA - SNAP.
La WSFMA es un proveedor de igualdad de oportunidades.

© Copyright 2026 WSFMA



GUÍA DEL VENDEDOR

para aceptar monedas de acceso a alimentos
en los mercados agrícolas de Washington

ENERO DE 2026, PRIMERA EDICIÓN

Los mercados agrícolas son una forma vital de comprar directamente a los agricultores y empresas alimentarias locales. La amplia selección de alimentos frescos y deliciosos también anima a la gente a conocer, probar y comprar alimentos sanos e integrales. Por desgracia, comer alimentos frescos, sanos e integrales puede ser un verdadero reto, sobre todo si el dinero escasea y no hay mercados de productos frescos o tiendas de comestibles cerca. En Washington, una de cada nueve personas padece inseguridad alimentaria¹.

Muchos mercados agrícolas colaboran con organismos estatales para ofrecer "programas de acceso a alimentos" que ayudan a las personas de bajos ingresos a comprar comida. SNAP (Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria) es un ejemplo de un programa de acceso a alimentos. SNAP suele denominarse EBT (Transferencia Electrónica de Beneficios) y antes se llamaba estampillas de alimentos. WIC, o Programa de Asistencia Nutricional para Mujeres, Bebés y Niños, es otro programa de acceso a alimentos conocido.

Cada programa de acceso a alimentos tiene su propia "moneda", con su propio nombre, logotipos y conjunto de reglas. Puede resultar muy confuso para los vendedores, los participantes e incluso los gerentes del mercado. Esperamos que esta guía le facilite la comprensión del funcionamiento de las monedas de acceso a los alimentos en los mercados agrícolas.

No cabe duda de que, como vendedor, lleva tiempo aprender cómo funciona cada moneda de acceso a los alimentos, capacitar al personal (¡y a los participantes!) y hacer un seguimiento de las ventas. Sin embargo, puede resultar rentable. En 2024, las familias gastaron \$4,778,981 en beneficios de acceso a los alimentos en los mercados agrícolas, comprando frutas, verduras y otros alimentos directamente a cientos de agricultores y empresas alimentarias de Washington². Además de contribuir a mejorar los resultados económicos, sabemos que los programas de acceso a alimentos concuerdan con los valores de muchos vendedores y con su preocupación por su comunidad.

Esta guía está dirigida a los vendedores de los mercados agrícolas. Esperamos que acorte la curva de aprendizaje y les ayude a comprender cómo encaja en su empresa la aceptación de monedas de acceso a alimentos y qué se necesita para ello. Para los vendedores con experiencia en la aceptación de monedas de acceso a alimentos, esta guía puede ser un repaso o para llenar algunas lagunas en los requisitos. También esperamos que sea útil para capacitar a los nuevos vendedores de los mercados agrícolas.

La guía comienza con una selección de referencias rápidas sobre temas importantes que "es necesario saber". A continuación, completamos las preguntas y los antecedentes con las preguntas frecuentes.

Las referencias rápidas y esta guía pueden descargarse del sitio web de la Asociación de Mercados Agrícolas de Washington (WSFMA: <https://wafarmersmarkets.org/vendor-resources/>). Busque la sección "Aceptando monedas de acceso a alimentos".



¹ USDA, 2025 "Seguridad alimentaria de los hogares en los Estados Unidos en 2024" Disponible en <https://ers.usda.gov/sites/default/files/laserfiche/publications/113623/ERR-358.pdf?v=73473>.

² WSFMA, 2025 "Informe de estadísticas vitales de los mercados de agricultores del estado de Washington 2024/2023" Disponible en <https://wafarmersmarkets.org/farmers-market-support/farmers-market-data/>.

Si usted es un vendedor que actualmente no acepta monedas de acceso a alimentos y podría estar interesado en hacerlo, las siguientes son algunas preguntas para considerar:



- ¿Los mercados agrícolas a los que asisto ofrecen a los participantes monedas de acceso a alimentos?
- ¿Vendo productos que los participantes puedan adquirir con monedas de acceso a alimentos?
- ¿Los mercados agrícolas en los que vendo me obligan a aceptar monedas de acceso a alimentos?
- ¿Qué recursos necesito para establecerme y aceptar monedas de acceso a alimentos en los mercados?
- ¿Tengo la capacidad para aprender las reglas del programa y capacitar a otros miembros del personal cuando sea necesario?
- ¿Cómo podrían las monedas de acceso a alimentos afectar a los participantes y las ventas de mi mercado de agricultores?

Si usted es un vendedor que ya acepta monedas de acceso a alimentos, algunas preguntas a considerar:



- ¿Conozco todas las reglas de los vendedores sobre las monedas de acceso a alimentos que acepto y si ha cambiado alguna norma últimamente?
- ¿Tengo personal nuevo o con experiencia que vende en el mercado y necesita recibir capacitación o volver a ser capacitado sobre las reglas y el modo de actuar en el mercado?
- ¿Cómo ha influido la aceptación de las monedas de acceso a alimentos en los participantes y en las ventas de mi mercado agrícola?



REFERENCIAS RÁPIDAS

La hoja de referencia y otros recursos están disponibles en <https://wafarmersmarkets.org/vendor-resources/>

Hoja de referencia sobre Monedas de acceso a alimentos en los mercados agrícolas

| Asociación de Mercados Agrícolas del Estado de Washington (WAFMA) | | | | | |
|---|---|---|--|---|---|
| Diferentes Monedas de Acceso a Alimentos en Mercados Agrícolas | | | | | |
| | SNAP EBT & SUN Bucks | SNAP Market Match | Adulto Mayor Farmers Market Nutrition Program (FMNP) | WIC Farmers Market Nutrition Program (FMNP) | Beneficios WIC para Frutas y Verduras |
| Logos e íconos | | | | | |
| Divisa utilizada con los Vendedores | Tokens del mercado que dicen \$ T | Es un color diferente para cada año | Pague moneda o cupón. Es un color diferente para cada año | Tarjeta FMNP para personas mayores o aplicación con código QR. Los clientes también necesitan un PIN. | Tarjeta WIC o aplicación de WIC con código QR. Los clientes también necesitan un PIN. |
| ¿Dónde obtener el dinero al inicio del mes? | Punto de información | Punto de información | La tarjeta viene prepagada por agencia para adultos mayores. | La tarjeta viene prepagada por la clínica WIC. | La tarjeta viene prepagada por la clínica WIC. |
| ¿Cuánto recibe el cliente? | Varían. \$10 o más por día en la mayoría de los mercados. | Varían. \$10 o más por día en la mayoría de los mercados. | \$50 por temporada | \$50 a \$90 por temporada | \$20 o más al mes |
| ¿Cuándo puede el cliente utilizar el dinero? | Todo el año | 1 de enero - 31 de diciembre | 1 de junio a 31 de octubre | 1 de junio a 31 de octubre | Todo el año |
| ¿Los clientes reciben cambio? | Los vendedores no pueden dar cambio. | Los vendedores no pueden dar cambio. | N/A | No | N/A |
| ¿Dónde se inscribe la gente? | Oficina local de SNAP en www.wa.gov o www.washingtonconnections.org (877) 503-2233 | No es necesario registrarse. Se otorga automáticamente. | N/A | Oficina local de WIC o punto de atención al cliente al (800) 843-1433. | Oficina local de WIC o punto de atención al cliente al (800) 843-1433. |

Hoja de referencia de 1 página (a doble cara) con los logotipos y nombres de los principales métodos de pago para acceder a alimentos, cómo pagan los participantes y qué pueden comprar en un mercado agrícola. Un recordatorio práctico para tener en el puesto del mercado, especialmente para el personal nuevo.

Hoja de referencia para las Monedas de acceso a alimentos el día del mercado

Guía rápida para el día del mercado agrícolas

Tokens de EBT

- Los tokens de EBT / SNAP Market Match deben contarse por separado y entregarse al mercado cuando entregue su hoja diaria de ventas. Manténgalos al día con la entrega de las monedas después de cada mercado entre días de mercado.
- ¿Tiene recipientes o algo para guardar los tokens de EBT?
- ¿Tiene el letrero "No se aceptan tokens de EBT"?

SNAP Market Match

- ¿Tiene el letrero de SNAP Market Match? Este letrero es obligatorio.

WIC y Programa de Nutrición en Mercados Agrícolas para Adultos Mayores (FMNP)

- ¿Está actualizado el software de su teléfono inteligente, tableta o dispositivo? (¿Tiene la batería completamente cargada? ¿Lleva un cargador?)
- ¿Tiene su número de cuenta o su dato de inicio de sesión para el portal de proveedores de WIC Connect? (El personal que vende sus productos tiene el suyo)
- ¿Tiene el letrero de WIC y FMNP para Adultos Mayores (solo de junio a octubre)? El letrero es obligatorio de junio a octubre.

Beneficios de frutas y verduras WIC

- ¿Tiene el letrero del programa de Beneficios de frutas y verduras WIC de noviembre a mayo?

¿Dinero? ¿Tiene alguna forma de fijar todos los letreros en su puesto?

¿Suena el sistema de notificación móvil del gerente del mercado por si necesita contactarlo antes de que comience el mercado?

Registre el total de ventas de cada tipo de moneda utilizada para la compra de alimentos en la Hoja de Ventas Diaria de cada mercado. Si tiene alguna pregunta, consulte con el gerente.

Información que necesita saber

Programa WIC o FMNP para Adultos Mayores y Beneficios de frutas y verduras WIC

- La temporada del programa FMNP es solo del 1^o de junio al 31 de octubre. Los Beneficios de Frutas y Verduras WIC se pueden utilizar durante todo el año.
- Los participantes pueden utilizarlos para frutas, verduras, o hierbas aromáticas y hongos frescos.
- El programa FMNP para Personas Mayores se puede utilizar para comprar miel. El programa WIC **no** se puede utilizar para comprar miel.
- Sólo los vendedores autorizados pueden aceptar FMNP y Beneficios para frutas y verduras WIC.
- Los participantes utilizan un código QR que se encuentra en una tarjeta de plástico (adultos mayores o WIC) o en la aplicación WIC Shopper o en FMNP para adultos mayores. El código QR también puede estar impreso en un trozo de papel.
- Se supone que los participantes ingresan su PIN.
- Si los clientes no recuerdan su número PIN, díganles que llamen al número de atención al cliente que aparece en el reverso de su tarjeta.
- Si los participantes no saben cuántos beneficios tienen disponibles, díganles que llamen al número de atención al cliente que aparece en el reverso de su tarjeta o que consulten su aplicación WIC Shopper o Sensor FMNP.

Cómo realizar una transacción FMNP

- Inicie sesión en el WIC Direct Portal de Vendedores (<https://vendors.cdphhs.com>) desde su teléfono inteligente o tableta con su nombre de usuario y contraseña.
- Toque las tres barras en la esquina superior derecha de la pantalla y luego toque su nombre.
- Toque Nueva compra.
- Seleccione la cámara adecuada y a continuación toque "Scan" escanear.
- Escanee el código QR del participante que se encuentra en su tarjeta de Adulto Mayor o WIC, en la aplicación FMNP de Adulto Mayor, en la aplicación WIC Shopper o en un trozo de papel.
- Seleccione la ubicación en el menú desplegable el comercio de cada mercado de agricultores (la ubicación geográfica) igual a menos que cambie manualmente la ubicación del mercado).
- Escuche el precio total de compra.
- Haga que el participante escriba su PIN.
- Haga clic en "Submit Purchase" (enviar compra).

Tokens de EBT

- Los participantes pueden utilizarlos para muchos productos alimenticios. Consulte la tabla de monedas de acceso a alimentos para ver la lista específica de los tokens de EBT.
- No** puede dar cambio a los participantes por los tokens de EBT.
- No confunda los tokens de EBT con los tokens de Crédito/Debito. Si acepta ambos en el mercado de agricultores, asegúrese de mantenerlos separados. Puede dar cambio (solo en efectivo) por los tokens de Crédito/Debito.
- Los tokens de EBT deben guardarse en un lugar seguro. Trábalos como si fueran dinero en efectivo.
- Entregue sus tokens de EBT cada día de mercado. No los guarde para entregarlos al final de la temporada.
- Trate de no aceptar tokens de EBT de un mercado de agricultores distinto. Es posible que no reciba el pago por esos tokens de EBT.
- Los participantes pueden presentar su tarjeta EBT (llamada tarjeta "Quest") o su tarjeta SUN Bucks, independientemente de que se dirijan al punto de información del mercado para deslizar la tarjeta y obtener los tokens de EBT.

Moneda de papel SNAP Market Match

- Los participantes pueden utilizar esta moneda para frutas y verduras frescas, hierbas, hongos e incoloros de plantas.
- No** se puede dar cambio a los participantes con la moneda del programa SNAP Market Match.
- Entregue su SNAP Market Match cada día de mercado. No lo guarde para entregarlo al final de la temporada.
- Busque el color del año. El color de SNAP Market Match para 2026 es el lavanda.
- Si recibió el programa SNAP Market Match del año anterior, informe al gerente lo antes posible.

Hoja de referencia de 1 página (a doble cara) con recordatorios clave mientras se prepara para la temporada y "lo que necesita saber" para el día del mercado sobre FMNP, tokens de EBT y SNAP Market Match.

Diferentes Monedas de Acceso de Alimentos en Mercados Agrícolas

| | SNAP EBT & SUN Bucks | SNAP Market Match | Adulto Mayor Farmers Market Nutrition Program (FMNP) | WIC Farmers Market Nutrition Program (FMNP) | Beneficios WIC para Frutas y Verduras |
|---|---|--|--|--|--|
| Logos o letreros |  |  |  |  |  |
| Dinero utilizado con los Vendedores |  Tokens del mercado que dicen E B T |  Papel moneda o cupón. Es un color diferente para cada año |  Tarjeta FMNP para personas mayores o aplicación con código QR. Los clientes también necesitan un PIN |  Tarjeta WIC o aplicación de WIC con código QR. Los cliente también necesitan un PIN |  Tarjeta WIC o aplicación de WIC con código QR. Los cliente también necesitan un PIN |
| ¿Dónde obtiene el cliente el dinero del mercado? | Puesto de Información | Puesto de Información | La tarjeta viene precargada por agencia para adultos mayores | La tarjeta viene precargada por la clínica local de WIC | La tarjeta viene precargada por la clínica local de WIC |
| ¿Cuánto recibe el cliente? | Pueden pedir todo lo que quieran y que esté disponible | Varies. \$10 o más por día en la mayoría de los mercados | \$80 por temporada | \$30 a \$90 por temporada | \$26 o más al mes |
| ¿Cuándo puede el cliente utilizar el dinero? | Todo el año | 1 de enero- 31 de diciembre | 1 de junio a 31 de octubre | 1 de junio a 31 de octubre | Todo el año |
| ¿Los clientes reciben cambio? | Los vendedores no pueden dar cambio | Los vendedores no pueden dar cambio | N/A | N/A | N/A |
| ¿Dónde se inscribe la gente? | Oficina local de DSHS o www.washingtonconnection.org (877) 501-2233 | No es necesario registrarse. Se otorga automáticamente. | Agencia local para adultos mayores. Para el saldo de beneficios o para cambiar PIN, llame al (844) 359-3104. | Clínica local de WIC o llame al servicio de atención al cliente al (800) 841-1410. | Clínica local de WIC o llame al servicio de atención al cliente al (800) 841-1410. |

Diferentes Monedas de Acceso en Mercados Agrícolas

| PRODUCTS | EBT Tokens | SNAP Market Match | Adulto Mayor FMNP | WIC FMNP | Beneficios WIC para Frutas y Verduras |
|---|------------|-------------------|-------------------|----------|---------------------------------------|
| Frutas, verduras, hierbas cortadas que están frescas, y hongos | 👍 | 👍 | 👍 | 👍 | 👍 |
| Frutos, verduras, hierbas que están deshidratados, frijoles, y nueces | 👍 | | | | |
| Plantas o semillas que producen alimentos | 👍 | 👍 | | | |
| Miel | 👍 | | 👍 | | |
| Carnes, pescado, aves, huevos, lácteos | 👍 | | | | |
| Pan, pastelería y otros productos de panadería | 👍 | | | | |
| Productos procesados como mermeladas, salsa, hummus, encurtidos, etc. | 👍 | | | | |
| Bocadillos, bebidas envasadas | 👍 | | | | |
| Alimentos calientes listos para el consumo | | | | | No autorizado |
| Alcohol o CBD | | | | | No autorizado |
| Flores o cualquier otro producto que no coman los humanos | | | | | No autorizado |

Guía rápida para el día del mercados agrícolas

Tokens de EBT



- Los tokens de EBT y SNAP Market Match deben contarse por separado y entregarse al mercado cuando entregue su hoja diaria de ventas. Mantenerse al día con la entrega de las monedas después de cada mercado evitará retrasos en los pagos.
- ¿Tiene recipientes o algo para guardar los tokens de EBT?
- ¿Tiene el letrero "Aquí se aceptan tokens de EBT"?

SNAP Market Match



El color cambia cada año.

- ¿Tiene el letrero de SNAP Market Match? Este letrero es obligatorio.



WIC y Programa de Nutrición en Mercados Agrícolas para Adultos Mayores (FMNP)

y

Beneficio de frutas y verduras WIC



- ¿Está actualizado el software de su teléfono inteligente, tableta o dispositivo? ¿Tiene la batería completamente cargada? ¿Lleva un cargador?
- ¿Tiene su nombre de usuario y sus datos de inicio de sesión para el portal de proveedores de WIC Direct? ¿El personal que vende sus productos tiene el suyo?
- ¿Tiene el letrero de WIC y FMNP para Adultos Mayores (solo de junio a octubre)? El letrero es obligatorio de junio a octubre.

Este letrero es solo para vendedores de miel.



- ¿Tiene el letrero del programa de Beneficios de frutas y verduras WIC (de noviembre a mayo)?



- ¿Do Tiene alguna forma de fijar todos los letreros en su puesto?
- Guarde el número de teléfono móvil del gerente del mercado por si necesita contactarlo antes de que comience el mercado.
- Registre el total de ventas de cada tipo de moneda utilizada para la compra de alimentos en la hoja de ventas diarias de cada mercado. Si tiene alguna pregunta, consulte con el gerente.

Información que necesita saber

Programa WIC o FMNP para Adultos Mayores y Beneficios de frutas y verduras WIC

- La temporada del programa FMNP es solo del 1° de junio al 31 de octubre. Los Beneficios de frutas y verduras WIC se pueden utilizar durante todo el año.
- Los participantes pueden utilizarlos para frutas, verduras, o hierbas aromáticas y hongos frescos.
- El programa FMNP para Personas Mayores se puede utilizar para comprar miel. El programa WIC **no** se puede utilizar para comprar miel.
- Solo los vendedores autorizados pueden aceptar FMNP y Beneficios para frutas y verduras WIC.
- Los participantes utilizan un código QR que se encuentra en una tarjeta de plástico (adultos mayores o WIC) o en la aplicación WIC Shopper o en FMNP para adultos mayores. El código QR también puede estar impreso en un trozo de papel.
- Se supone que los participantes ingresan su PIN.
- Si los clientes no recuerdan su número PIN, dígales que llamen al número de atención al cliente que aparece en el reverso de su tarjeta.
- Si los participantes no saben cuántos beneficios tienen disponibles, dígales que llamen al número de atención al cliente que aparece en el reverso de su tarjeta o que consulten su aplicación WIC Shopper o Senior FMNP.

Cómo realizar una transacción FMNP

1. Inicie sesión en el WIC Direct Portal de Vendedores (<https://vendors.cdpehs.com>) desde su teléfono inteligente o tableta con su nombre de usuario y contraseña.
2. Toque las tres barras en la esquina superior derecha de la pantalla y luego toque su nombre.
3. Toca Nueva compra.
4. Seleccione la cámara adecuada y, a continuación, toque "Start" escaneo.
5. Escanee el código QR del participante que se encuentra en su tarjeta de Adulto Mayor o WIC, en la aplicación FMNP de Adulto Mayor, en la aplicación WIC Shopper o en un trozo de papel.
6. Seleccione la ubicación en el menú desplegable al comienzo de cada mercado de agricultores (la ubicación permanecerá igual a menos que cambie manualmente la ubicación del mercado).
7. Escriba el precio total de compra.
8. Haga que el participante escriba su PIN
9. Haga clic en "Submit Purchase" (enviar compra).

Tokens de EBT

- Los participantes pueden utilizarlos para muchos productos alimenticios. Consulte la tabla de monedas de acceso a alimentos para ver la lista específica de alimentos.
- **No** puede dar cambio a los participantes por los tokens de EBT.
- No confunda los tokens de EBT con los tokens de Crédito/Débito. Si acepta ambos en el mercado de agricultores, asegúrese de mantenerlos separados. Puede dar cambio (solo en efectivo) por los tokens de Crédito/Débito.
- Los tokens de EBT deben guardarse en un lugar seguro. Trátelos como si fueran dinero en efectivo.
- Entregue sus tokens de EBT cada día de mercado. No lo guarde para entregarlo al final de la temporada.
- Trate de no aceptar tokens de EBT de un mercado de agricultores distinto. Es posible que no reciba el pago por esos tokens de EBT.
- Los participantes pueden presentar su tarjeta EBT (llamada tarjeta "Quest") o su tarjeta SUN Bucks. Indíqueles que se dirijan al puesto de información del mercado para deslizar la tarjeta y obtener los tokens de EBT.

Moneda de papel SNAP Market Match

- Los participantes pueden utilizar esta moneda para frutas y verduras frescas, hierbas, hongos e iniciadores de plantas.
- **No** se puede dar cambio a los participantes con la moneda del programa SNAP Market Match.
- Entregue su SNAP Market Match cada día de mercado. No lo guarde para entregarlo al final de la temporada.
- Busque el color del año. El color de SNAP Market Match para 2026 es el lavanda.
- Si recibió el programa SNAP Market Match del año anterior, informe al gerente lo antes posible.



CONCEPTOS BÁSICOS DE LAS MONEDAS DE ACCESO A ALIMENTOS

Páginas 12-17

- Cómo son las monedas de acceso a alimentos que verá en su puesto?
- Tengo que aceptar las monedas de acceso a alimentos?
- ¿Se aceptan monedas de acceso a alimentos en los mercados agrícolas donde vendo?
- ¿Qué productos pueden adquirir los participantes con las monedas de acceso a alimentos en los mercados agrícolas?
- ¿Por qué no se pueden utilizar más monedas de acceso a alimentos para comprar carne, lácteos y otros productos?
- ¿De dónde proceden las reglas sobre las monedas de acceso a alimentos?
- ¿Tengo que bajar los precios a los participantes que utilicen monedas de acceso a alimentos?
- ¿Aceptar monedas de acceso a alimentos es adecuado para mi negocio?

CÓMO SE REGISTRAN LOS VENEDORES PARA ACEPTAR MONEDAS DE ACCESO A ALIMENTOS

Páginas 18-24

- ¿Tengo que inscribirme para aceptar monedas de acceso a alimentos?
- ¿Cómo me inscribo para aceptar WIC y FMNP para adultos mayores?

CÓMO FUNCIONAN LAS MONEDAS DE ACCESO A ALIMENTOS PARA LOS PARTICIPANTES

Páginas 25-27

- ¿A dónde van los participantes para obtener sus monedas de acceso a alimentos?
- ¿Cuánta moneda de acceso a alimentos pueden obtener los participantes?
- ¿Durante cuánto tiempo son válidas las monedas de acceso a alimentos?



REGLAS SOBRE LAS MONEDAS DE PAGO PARA ACCESO A ALIMENTOS EN EL MERCADO

Páginas 28–36

- ¿Qué monedas puedo aceptar por mis productos?
- ¿Cómo puedo aceptar tokens de EBT en el mercado agrícola?
- ¿Cómo puedo aceptar los billetes del SNAP Market Match?
- ¿Cómo puedo aceptar WIC y FMNP para adultos mayores en el mercado agrícola?
- ¿Cómo se comprueba el saldo FMNP de un comprador?
- ¿Cuál es el número de teléfono de atención al cliente de FMNP?
- ¿Cómo puedo aceptar los Beneficios de frutas y verduras WIC en el mercado agrícola?
- ¿Puedo dar cambio a los participantes que utilizan monedas de acceso a alimentos?
- ¿Qué hago si un comprador quiere pagar con varias monedas de acceso a alimentos?
- ¿Qué hago si un comprador quiere pagar en efectivo y con una moneda de acceso a alimentos?
- ¿Cómo saben los participantes que acepto monedas de acceso a alimentos?
- ¿Qué letreros son necesarios?
- Si tengo un cartel viejo, ¿puedo seguir utilizándolo?
- ¿Cómo me reembolsan las ventas de tokens de EBT?
- ¿Cómo me reembolsan mis ventas con billetes del SNAP Market Match?
- ¿Cuándo me pagarán las monedas de acceso a alimentos que he devuelto al mercado agrícola?
- ¿Cuándo y cómo recibo el pago de mis ventas de WIC y FMNP para adultos mayores?

CONSEJOS DE VENTAS Y MERCADOTECNIA PARA EL ACCESO A ALIMENTOS

Páginas 37–39

- ¿Cómo puedo informar a los participantes de que acepto monedas de acceso a alimentos?
- ¿Puedo añadir información y logotipos sobre monedas de acceso a alimentos al mercadeo de mi granja?
- ¿Cómo puedo animar a los participantes a adquirir mis productos con sus monedas de acceso a alimentos?

CONCEPTOS BÁSICOS DE LAS MONEDAS DE ACCESO A ALIMENTOS

¿Cómo son las monedas de acceso a alimentos que verá en su puesto?

En los mercados agrícolas, las formas de pago para acceder a los alimentos son muy variadas e incluyen tokens redondos de madera para el programa EBT (por ejemplo, SNAP), billetes especiales de papel (p. ej., billetes del SNAP Market Match) o una aplicación o tarjeta de plástico con un código QR (p.ej., FMNP). Las monedas de acceso a alimentos más comunes que verá en su puesto en los mercados agrícolas de Washington son:

Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP) EBT

SUN Bucks



Token de madera que dice EBT.
Usualmente equivalente a \$1

SNAP Market Match



Papel moneda similar a billetes

Programa de Nutrición en Mercados Agrícolas para Adultos Mayores (FMNP)



Los adultos mayores disponen de una tarjeta FMNP para personas mayores similar a una tarjeta de débito con un código QR único que deben escanear e introducir su PIN. Alternativamente, algunos adultos mayores pueden utilizar la aplicación FMNP para personas mayores.

Programa de Nutrición en Mercados Agrícolas (FMNP) de WIC (Mujeres, Bebés y Niños) and Beneficios de frutas y verduras WIC



Los compradores del programa WIC utilizan una tarjeta similar a una tarjeta de débito o la aplicación WIC Shopper en su teléfono. Los vendedores escanean un código QR único y el comprador debe introducir un PIN.

CONCEPTOS BÁSICOS DE LAS MONEDAS DE ACCESO A ALIMENTOS



SUN Bucks o EBT de Vera es una prestación de asistencia alimentaria para niños en edad escolar

que se inició durante la pandemia de COVID19. SUN Bucks tiene su propia tarjeta de EBT, requisitos para ser participante, calendario y cuantía de las prestaciones. Sin embargo, los participantes reciben los mismos tokens de EBT y los "alimentos elegibles" que se pueden comprar con SUN Bucks son idénticos a los tokens de EBT.



SA partir de 2023, cualquier vendedor de productos agrícolas autorizado a aceptar WIC FMNP fue automáticamente autorizado a aceptar un *segundo* beneficio de alimentos WIC, llamado **"Beneficios de Frutas y Verduras WIC"**. La solicitud es la misma y los

beneficios se aceptan a través del WIC Direct Portal de Vendedores, al igual que WIC FMNP. Las diferencias son:

- Los Beneficios de frutas y verduras WIC pueden utilizarse/aceptarse durante todo el año (no sólo de junio a octubre).
- El letrero de Beneficios de frutas y verduras WIC debe colocarse de noviembre a mayo.
- Todos los participantes de WIC reciben Beneficios de frutas y verduras. Mientras que sólo alrededor del 30% de los participantes de WIC reciben WIC FMNP.

Note: El equipo de FMNP llama a los "Beneficios de frutas y verduras WIC" por el acrónimo "CVB". ¡Esto significa "Cash Value Benefit" y suena muy parecido a CBD y CDP! Los participantes no conocen este término. En su aplicación WIC Shopper, aparece "Beneficio de frutas y verduras". Para reducir la confusión, animamos a todos a ceñirse al término más común.

CONCEPTOS BÁSICOS DE LAS MONEDAS DE ACCESO A ALIMENTOS

Más allá de lo que describimos en esta guía, existe una variedad de monedas de mercado y de acceso a los alimentos locales creadas por mercados agrícolas, programas como el Power of Produce o financiadores. El gerente de su mercado puede informarle qué monedas se aceptan en su mercado agrícola.



Fresh Bucks es un programa administrado por la ciudad de Seattle que es similar a SNAP Market Match y sólo está disponible en los mercados agrícolas de Seattle. Fresh Bucks tiene su propia moneda, "Fresh Bucks", que puede utilizarse para comprar frutas y verduras frescas, congeladas, enlatadas y secas, hierbas aromáticas y plantas comestibles en los mercados agrícolas de Seattle. Los participantes deslizan una tarjeta o presentan una aplicación en la caseta de información para obtener monedas Fresh Bucks (por valor de \$2) que pueden utilizar con los vendedores. Si vende en un mercado agrícola de Seattle, pida más información sobre Fresh Bucks al personal del mercado.



En 2023, un proyecto piloto de acceso a alimentos llamado "Produce Rewards" comenzó en el Mercado Agrícola de Pasco. El planteamiento consiste en que los vendedores individuales se conviertan en Minoristas SNAP Autorizados y acepten tarjetas EBT directamente en su puesto. Esto significa que los participantes no tienen que ir a la caseta de información ni utilizar tokens de EBT. El programa piloto Produce Rewards no es común en todo Washington y no está incluido en esta Guía. Pregunte a su gerente de mercado si tiene alguna duda. Más información sobre Produce Rewards en www.doh.wa.gov/producerewards



CONCEPTOS BÁSICOS DE LAS MONEDAS DE ACCESO A ALIMENTOS

¿Tengo que aceptar las monedas de acceso a alimentos?

La respuesta corta es: ¡depende!

No todos los mercados agrícolas participan en programas de acceso a alimentos por diversas razones, entre ellas la capacidad de gestionarlos. Si vende en un mercado agrícola que no está autorizado a aceptar monedas de acceso a alimentos, los vendedores no podrán aceptarlas.

Si su mercado agrícola está autorizado a aceptar monedas de acceso a alimentos, entonces, usted tiene que estar vendiendo "alimentos elegibles" para aceptar estas monedas en su puesto.

Si su mercado agrícola está autorizado para aceptar SNAP, puede requerir que los vendedores de alimentos elegibles acepten tokens de EBT y SNAP Market Match.

Si su mercado agrícola está autorizado para aceptar FMNP, entonces cada vendedor individual que quiera aceptar FMNP también debe presentar una solicitud y obtener la configuración con el Departamento de Salud del Estado de Washington para aceptar FMNP en su puesto.

¿Se aceptan monedas de acceso a alimentos en los mercados agrícolas donde vendo?

En Washington hay unos 135 mercados agrícolas que aceptan monedas de acceso a alimentos. Sin embargo, no todos los mercados agrícolas ofrecen monedas de acceso a alimentos por diversas razones. Hay un proceso de solicitud de monedas de acceso a alimentos que puede llevar tiempo; el mercado no tiene la capacidad para realizar todo el trabajo entre bastidores y cumplir con los requisitos; o quizás el acceso a alimentos no forma parte de la misión principal del mercado.

La mejor manera de averiguar si su mercado acepta monedas para el acceso a alimentos es preguntar al gerente del mercado, consultar el sitio web del mercado y revisar la solicitud o las reglas para vendedores. También puede buscar en el directorio en línea de "FindAMarket.org" de la WSFMA. Le permite buscar mercados agrícolas por programa de acceso a alimentos, condado, día de mercado y meses de uncionamiento. Este recurso, junto con el "Directorio de Mercados Agrícolas del Estado de WA" impreso anualmente (disponible en los puestos de información) incluye todos los mercados agrícolas que son miembros de la WSFMA.

CONCEPTOS BÁSICOS DE LAS MONEDAS DE ACCESO A ALIMENTOS



De acuerdo con la legislación federal y la política del Departamento de Agricultura de EE.UU., ningún participante que utilice el Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria podrá ser discriminado por motivos de raza, color, nacionalidad, sexo, edad, religión, convicciones políticas o discapacidad. Los participantes del Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria deben recibir el mismo trato que los que no lo son.

¿Qué productos pueden adquirir los participantes con las monedas de acceso a alimentos en los mercados agrícolas?

Todas las monedas de acceso a alimentos tienen reglas sobre qué productos pueden comprar los participantes. Son los llamados "productos elegibles". Si no vende ninguno de estos productos, no podrá aceptar monedas de acceso a alimentos. Sin embargo, conocer estas monedas puede ser útil, ya que es probable que las vea en los mercados agrícolas y que sus participantes le pregunten por ellas.

Dependiendo del programa de acceso a alimentos, las monedas pueden utilizarse para comprar:

- ✓ Frutas y verduras, hongos, hierbas, nueces, semillas
- ✓ Miel
- ✓ Carne, pescado, aves, huevos, lácteos
- ✓ Mermeladas, salsa, hummus, encurtidos y otros productos de valor añadido/transformados
- ✓ Pan, pastelería y otros productos horneados
- ✓ Bocadillos y bebidas envasadas
- ✓ Semillas o plantas que producen alimentos

Ninguna de las monedas de acceso a alimentos puede utilizarse para comprar:

- ✗ Alcohol
- ✗ Tabaco o productos de CBD
- ✗ Vitaminas o medicamentos
- ✗ Golosinas o alimentos para mascotas
- ✗ Artículos no alimentarios como artesanías, jabón, cosméticos y otros artículos para el hogar

Consulte la hoja de referencias rápidas sobre las "**Monedas de acceso a alimentos en mercados agrícolas**".

CONCEPTOS BÁSICOS DE LAS MONEDAS DE ACCESO A ALIMENTOS

¿Por qué no se pueden utilizar más monedas de acceso a alimentos para comprar carne, lácteos y otros productos?

Como parte del objetivo nacional de mejorar los niveles nutricionales, la mayoría de estos programas de acceso a alimentos se enfocan en aumentar el consumo de frutas y verduras. ¿Por qué? Lamentablemente, la mayoría de la gente no come suficiente fruta y verdura.

¿De dónde proceden las reglas sobre las monedas de acceso a alimentos?

Los programas de acceso a alimentos son administrados por agencias estatales y federales, por lo que estas agencias establecen las reglas o se fijan en la legislación aprobada por el Congreso, como la Ley Agrícola. A nivel federal, la mayoría de las reglas provienen del Servicio de Alimentación y Nutrición del USDA. En el Estado de Washington, son principalmente el Departamento de Salud y el Departamento de Servicios Sociales y Sanitarios.

¿Tengo que bajar los precios para los participantes que utilicen monedas de acceso a alimentos?

No, cuando los participantes utilizan monedas de acceso a alimentos para pagar, deben recibir el mismo trato — incluidos los precios— que cualquier otra persona.

¿Aceptar monedas de acceso a alimentos es adecuado para mi negocio?

Si vende "productos elegibles" que los participantes pueden adquirir con las monedas de acceso a alimentos, entonces puede que sí.

Las monedas de acceso a alimentos pueden aumentar las ventas de su granja. En 2024, más del 5% de las ventas declaradas de todos los vendedores en los mercados agrícolas procedían de monedas de acceso a alimentos³. Y el 92% de los vendedores dijeron que los pagos de SNAP, SNAP Market Match y/o WIC y FMNP para adultos mayores eran importantes para ellos en la Encuesta de Vendedores de la WSFMA de 2025⁴.

[3] WSFMA, 2025 "Informe de estadísticas vitales de los Mercados Agrícolas del Estado de Washington 2024/2023"

[4] El "Informe de la encuesta a los vendedores de Mercados Agrícolas de Washington de 2025" de WSFMA está disponible en <https://wafarmersmarkets.org/farmers-market-support/farmers-market-data/>.

CÓMO SE REGISTRAN LOS VENEDORES PARA ACEPTAR MONEDAS DE ACCESO A ALIMENTOS

También sabemos que formar parte de los programas de acceso a alimentos y ayudar a la gente a comprar comida en los mercados agrícolas es importante para muchos vendedores. En la Encuesta a Vendedores de la WSFMA de 2025, el 94% de los vendedores afirmaron que para ellos era importante que las personas con bajos ingresos pudieran comprar en los mercados agrícolas⁴.

Dicho esto, las ventas de acceso a alimentos no son ventas pasivas. Cada moneda de acceso a alimentos tiene sus propias reglas y algunas de ellas exigen solicitar su aceptación. El objetivo de esta guía es ayudarle a comprender los requisitos en caso de que deba o decida aceptar monedas de acceso a alimentos.



¿Tengo que inscribirme para aceptar monedas de alimentos?

Como vendedor, no todas las monedas de acceso a alimentos exigen que se inscriba. De hecho, la mayoría no lo hace.

SNAP y SNAP Market Match. Para aceptar tokens de EBT y billetes SNAP Market Match, los vendedores no necesitan solicitarlo al USDA ni estar autorizados de ninguna manera. El mercado agrícola es el "Minorista Autorizado SNAP" y gestiona los programas para usted. Todo lo que los vendedores individuales necesitan es aprender y seguir las reglas del mercado para aceptar tokens de EBT y billetes del SNAP Market Match.

WIC y FMNP para adultos mayores. Para aceptar el programa WIC y el Programa de Nutrición del Mercado de Agricultores para Personas Mayores y, a partir de 2023, los Beneficios de frutas y verduras WIC, los vendedores deben solicitar la autorización del Departamento de Salud del Estado de Washington.

CÓMO SE REGISTRAN LOS VENDEDORES PARA ACEPTAR MONEDAS DE ACCESO A ALIMENTOS



¿Cómo me inscribo para aceptar WIC y FMNP para adultos mayores?

WIC y FMNP para adultos mayores son las únicas monedas de acceso a alimentos que los vendedores tienen que solicitar y para las cuales deben estar individualmente autorizados para aceptar. Antes de solicitar, asegúrese de que es elegible para aceptar WIC y FMNP para adultos mayores. Para ser elegible:

1. Debe vender frutas, verduras, hierbas cortadas frescas, hongos y/o miel;
2. Debe cultivar al menos una parte de lo que vende; y
3. Todos sus productos se cultivan en Washington o, en casos limitados, en un condado fronterizo de Oregón o Idaho.

Solicitud de aceptación del FMNP

Los proveedores deben solicitar el FMNP en ciclos fijos de 3 años. Por ejemplo, actualmente estamos en el ciclo 2025-2027. Si lo solicitó en 2025, tiene derecho a 3 años. Si lo solicitó en 2026, entonces tiene a 2 años. En 2028, todos los proveedores tendrán que volver a solicitar el FMNP. Por lo general, las solicitudes deben presentarse antes del 1° de abril para los vendedores que "regresan" y que ya han aceptado el programa WIC y el FMNP para adultos mayores. Los proveedores nuevos en el FMNP tienen más tiempo para solicitarlo, normalmente hasta el 1° de junio.

Pasos para inscribirse en WIC y FMNP para adultos mayores

Existen cinco pasos clave para registrarse y convertirse en proveedor autorizado (o "productor") para poder aceptar los beneficios de WIC y FMNP para adultos mayores y los Beneficios de frutas y verduras WIC. Puede llevar varias semanas o más para completar todo el proceso, por lo que le recomendamos que empiece pronto y, preferiblemente, cuando disponga de más tiempo para el papeleo. Verá el término "productor" en la solicitud, en los acuerdos y en los materiales de capacitación del FMNP. En esta guía utilizamos el término "vendedor", reconociendo que no todos los vendedores de los mercados agrícolas son "productores".



CÓMO SE REGISTRAN LOS VENEDORES PARA ACEPTAR MONEDAS DE ACCESO A ALIMENTOS

1

SOLICITAR

Sólo tiene que presentar una solicitud para aceptar WIC y FMNP para adultos mayores, así como los Beneficios de frutas y verduras WIC en los mercados agrícolas autorizados. Hay una segunda solicitud, muy similar, para las Tiendas Rurales, que FMNP denomina puestos rurales o de productos agrícolas.

Solicitud del productor. La "Solicitud del productor" es muy sencilla y está disponible en la página web del FMNP del Departamento de Salud del Estado de Washington para "Productores, Mercados y Tiendas Rurales" en <https://doh.wa.gov/you-and-your-family/wic/farmers-market/growers-markets-and-farm-stores> . El equipo del FMNP del estado también envía por correo electrónico la solicitud a los proveedores del FMNP antes del inicio de un nuevo ciclo de 3 años.

La solicitud del productor FMNP es un PDF que deberá descargar y completar. La solicitud pide:

- Información de contacto y comercial
- Una lista de lo que piensa vender
- Los mercados agrícolas en los que planea vender, independientemente de si ya ha sido aceptado o no para vender en ellos.

Todos los vendedores deben presentar una solicitud anual en cada mercado agrícola en el que deseen vender. A los mercados agrícolas autorizados a contar con vendedores que acepten el FMNP se les envía una "lista de productores". A continuación, trabajan con el equipo de FMNP para asegurarse de que la lista de sus productores de FMNP coincida con la lista de vendedores de su mercado.

La Solicitud del Productor también hace referencia y requiere la firma del "Productor Principal" en la que se indique que ha leído y comprendido el "Acuerdo de Productor".



CÓMO SE REGISTRAN LOS VENDEDORES PARA ACEPTAR MONEDAS DE ACCESO A ALIMENTOS

Acuerdo del productor. El "Acuerdo del Productor" es un documento aparte y está disponible en la página web del FMNP del Departamento de Salud del Estado de Washington para "Productores, Mercados y Tiendas Rurales" en <https://doh.wa.gov/you-and-your-family/wic/farmers-market/growers-markets-and-farm-stores>.

El Acuerdo de Productor detalla todas las reglas y requisitos de WIC y FMNP para adultos mayores del Servicio de Alimentación y Nutrición del USDA y del Estado de Washington, e incluye una lista de definiciones, los Requisitos del Productor, lo que el Departamento de Salud del Estado de Washington está obligado a hacer, una tabla de "violaciones, ejecución y sanciones", así como el proceso de apelación. Asegúrese de leer la sección "El productor debe" en las páginas 4-5. Algunos puntos clave son:

- Colocar el letrero FMNP de junio a octubre
- Exhibir el letrero de Beneficios de Frutas y Verduras WIC de noviembre a mayo (si sus mercados agrícolas aún están abiertos)
- Estar preparado y ser capaz de aceptar beneficios en todos los mercados agrícolas autorizados por el FMNP
- Vender sólo "alimentos elegibles" como frutas y verduras frescas y hierbas recién cortadas sin procesar a los participantes de WIC, y lo mismo, más miel, a los participantes de FMNP para adultos mayores.
- Capacitar al personal de ventas para que conozca las reglas de la FMNP.



El equipo de FMNP visita los mercados agrícolas a lo largo de la temporada para prestar asistencia técnica y comprobar que tanto los mercados agrícolas como los vendedores cumplen el Acuerdo del Productor.



CÓMO SE REGISTRAN LOS VENEDORES PARA ACEPTAR MONEDAS DE ACCESO A ALIMENTOS

2

PRESENTANDO
UNA SOLICITUD

Algún día la solicitud de FMNP estará disponible en línea, pero por ahora sigue siendo a la antigua, lo que a veces genera fallos y retrasos. Hay tres formas de presentar la solicitud.

Correo electrónico. La mejor manera de presentar una solicitud de FMNP es enviarla por correo electrónico a FMNPTeam@doh.wa.gov. De esta manera, llegará directamente al equipo de FMNP y usted tendrá un registro de lo que ha enviado y cuándo lo envió. Puede enviar por correo electrónico una copia escaneada de su solicitud en formato PDF, o incluso puede tomar fotos de cada página de la solicitud completada y enviarlas por correo electrónico.

Por fax. Si le resulta más cómodo, puede enviar su solicitud por fax al (360) 236-2320. El fax está configurado para que se reciba en la bandeja de entrada del correo electrónico del equipo de FMNP. Si envía su solicitud por fax, le recomendamos que solicite confirmación de que la han recibido.

Por correo postal. También puede enviar la solicitud por correo al Equipo de FMNP. Utilice la dirección de Olympia que figura en la página 5 de la Solicitud del Productor. Por favor, no utilice la dirección de la USDA de la página 6.

**Washington State Department of Health
WIC & Senior FMNP Coordinator
PO Box 47885
Olympia WA 98504-7886**

3

APROBACIÓN

Una vez que su solicitud FMNP haya sido revisada y aprobada, recibirá un correo electrónico con una "carta de aprobación" del Departamento de Salud del Estado de Washington, Oficina de Servicios de Nutrición, Programa de Nutrición en Mercados Agrícolas de WIC y su Acuerdo de Productor firmado por el FMNP. Guarde ambos documentos.

Número de vendedor. La carta de aprobación también incluye el número único de vendedor (o número de productor) asignado a su negocio. Es importante conservarlo y es posible que el gerente de un mercado agrícola se lo pida.

CÓMO SE REGISTRAN LOS VENEDORES PARA ACEPTAR MONEDAS DE ACCESO A ALIMENTOS

4

ACEPTANDO
BENEFICIOS
ELECTRÓNICOS

Una vez aprobado, si usted solicita de nuevo para FMNP y ya cuenta con un Acuerdo Comercial vigente y con el WIC Direct Portal de Vendedores, puede continuar usando su cuenta e iniciar sesión. Seguirá recibiendo un correo electrónico con una carta de aprobación y su ID de productor seguirá siendo el mismo.

Sin embargo, si usted es nuevo en el programa FMNP, tendrá que configurar su sistema para aceptar los beneficios electrónicos de FMNP firmando un Acuerdo Comercial y creando una cuenta en el WIC Direct Portal de Vendedores.

- Firme un acuerdo comercial:** Para recibir el pago, necesitará un Acuerdo Comercial vigente con Custom Data Processing (CDP) y deberá proporcionar un formulario W-9. CDP es la empresa que procesa las transacciones electrónicas de los programas WIC, FMNP para adultos mayores y de Beneficios de Frutas y Verduras WIC.
- Tendrá que registrarse en el **WIC Direct Portal de Vendedores** (si no lo ha hecho): <https://vendors.cdpehs.com/>. Este es un sitio web móvil que le permite aceptar pagos electrónicos para los programas WIC, FMNP para adultos mayores y Beneficios de frutas y verduras WIC. Si es la primera vez que lo usa, deberá registrarse antes de iniciar sesión.

Para aceptar FMNP como método de pago de los participantes, necesitará contar con un teléfono inteligente o una tableta en el mercado. Asegúrese de que en el mercado haya Wi-Fi disponible y fiable y/o de que su dispositivo cuente con un plan de datos fiable.

5

RECIBA
CAPACITACIÓN

El equipo de FMNP organiza cursos de capacitación en inglés y en español. Se anuncian en el boletín mensual de FMNP. Todos los productores reciben este boletín o pueden suscribirse enviando un correo electrónico a FMNPTeam@doh.wa.gov.



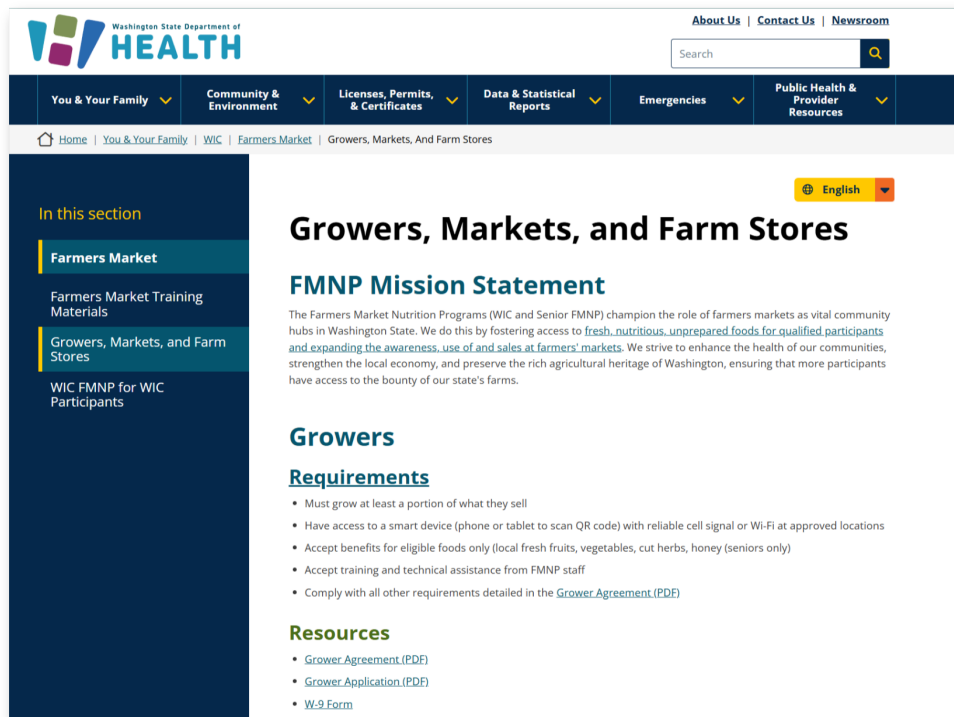
CÓMO SE REGISTRAN LOS VENEDORES PARA ACEPTAR MONEDAS DE ACCESO A ALIMENTOS



Encontrará información y recursos en la página web del Departamento de Salud del Estado de Washington dedicada a Productores, Mercados y Tiendas Rurales: <https://doh.wa.gov/you-and-your-family/wic/farmers-market/growers-markets-and-farm-stores>.

Consulte con el equipo de FMNP si tiene alguna pregunta sobre su solicitud, las reglas de FMNP o la aceptación de beneficios electrónicos a través del WIC Direct Portal de Vendedores.

Puede comunicarse con el equipo de FMNP por
Correo electrónico: FMNPTeam@doh.wa.gov
Teléfono: (800) 841-1410, extensión 2, opción 2.

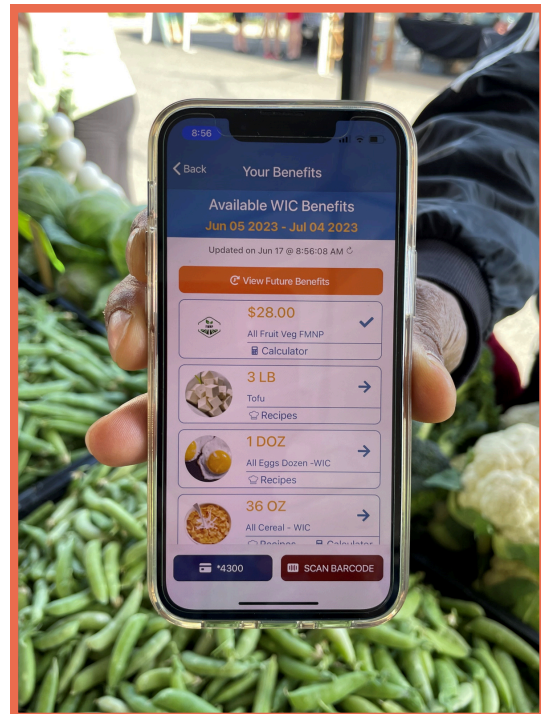




CÓMO FUNCIONAN LAS MONEDAS DE ACCESO A ALIMENTOS PARA LOS PARTICIPANTES

Es importante entender cómo funcionan las monedas de acceso a alimentos para sus participantes. Al igual que para los vendedores, conocer todas las reglas de cada moneda puede resultar complicado y, para los participantes, saber qué vendedores aceptan cada moneda puede resultar confuso. Algunos participantes pueden tener un solo tipo de moneda para comprar alimentos, mientras que otros pueden tener varios tipos de moneda para hacerlo cuando visitan su puesto.

Los participantes que utilizan monedas de acceso a alimentos pueden hacerle preguntas sobre ellas. Si bien no es necesario conocer todos los detalles, es útil saber lo básico sobre cómo funcionan las monedas de acceso a alimentos para los participantes, por ejemplo, dónde las obtienen, cuántas pueden conseguir y cuándo pueden utilizarlas. Y, en caso de duda, el personal del puesto de información del mercado podrá ayudarles.





CÓMO FUNCIONAN LAS MONEDAS DE ACCESO A ALIMENTOS PARA LOS PARTICIPANTES

¿Adónde van los participantes para obtener sus monedas de acceso a alimentos?

Dependiendo del tipo de moneda de acceso a alimentos, los participantes deberán acudir al puesto de información del mercado para obtener la moneda correspondiente o ir directamente a su puesto de venta para realizar sus compras.

Los participantes que utilicen su tarjeta SNAP EBT o SUN Bucks primero tienen que deslizarla en el puesto de información para obtener **tokens de EBT**. Los participantes pueden utilizar estos tokens en su puesto para adquirir productos elegibles. Se trata de un proceso similar al de los tokens de débito/crédito de algunos mercados agrícolas. Los participantes también reciben **billetes SNAP Market Match** en el puesto de información, al mismo tiempo que reciben tokens de EBT si el mercado de agricultores forma parte del programa.

Los participantes que utilicen una **tarjeta FMNP para adultos mayores** y/o una **tarjeta WIC** irán directamente a su puesto sin necesidad de visitar el puesto de información. Estos participantes utilizan un código QR en su tarjeta, en la aplicación o en un trozo de papel e introducen su PIN para adquirir productos elegibles. Los participantes del programa WIC y los participantes adultos mayores reciben sus tarjetas, códigos QR y PIN en su clínica WIC o en su agencia local de adultos mayores, por lo que los Mercados Agrícolas no participan en la distribución de estos medios de pago para la compra de alimentos.

No todos reciben sus beneficios de Adulto Mayor o WIC FMNP al mismo tiempo. Por lo tanto, si la tarjeta o la aplicación de un comprador no muestra ningún beneficio, es posible que sus beneficios aún no se hayan activado (sobre todo en junio y principios de julio). Si se atorán, puede sugerirles que llamen al número de atención al cliente que aparece en su tarjeta.



CÓMO FUNCIONAN LAS MONEDAS DE ACCESO A ALIMENTOS PARA LOS PARTICIPANTES

¿Cuánta moneda de acceso a alimentos pueden obtener los participantes?

La cantidad de tokens de EBT que puede obtener un comprador varía y depende de la cantidad de SNAP o SUN Bucks que tiene. Los participantes de EBT pueden deslizar su tarjeta en el puesto de información para retirar cualquier cantidad de dinero. Tras deslizar la tarjeta, el comprador recibirá tokens de EBT redondos, de madera, que suelen valer un dólar cada uno.

Los participantes que utilizan sus tarjetas SNAP o SUN Bucks también pueden obtener billetes del SNAP Market Match. La cantidad varía. La mayoría de los mercados pueden "igualar" hasta \$10 en tokens de EBT al día. Algunos mercados agrícolas ofrecen una cantidad mayor e incluso una igualación ilimitada.

Los adultos mayores reciben \$80 por temporada de mercado de FMNP para adultos mayores.

Los participantes de WIC FMNP reciben entre \$30 y \$90 por temporada de mercado. Todos los participantes de WIC reciben \$26 o más al mes de Beneficios de frutas y verduras WIC.

¿Durante cuánto tiempo son válidas las monedas de acceso a alimentos?

Las monedas de acceso a alimentos tienen diversas fechas de caducidad.


- Los tokens de EBT nunca caducan y los participantes pueden utilizarlos durante todo el año. Sin embargo, cada mercado agrícola tiene sus propios tokens de EBT. Y lo mejor es que sólo acepte los tokens de EBT del mercado en el que esté en ese momento. La contabilización de los tokens de EBT es un verdadero reto para los mercados agrícolas.
- Los billetes del SNAP Market Match caducan el 31 de diciembre de cada año. La moneda cambia de color cada año.
- Las monedas para Adultos Mayores y WIC FMNP caducan el 31 de octubre de cada año.
- Los Beneficios para frutas y verduras WIC pueden utilizarse durante todo el año, pero caducan cada mes.

REGLAS SOBRE LAS MONEDAS DE PAGO PARA ACCESO A ALIMENTOS EN EL MERCADO

Usted está en el mercado y listo para aceptar monedas de acceso a alimentos. ¿Y ahora qué? Asegurarse de conocer las reglas del día de mercado, como qué monedas de acceso a alimentos puede aceptar para los distintos productos, cómo recibir el pago y qué letreros debe colocar, hará que la jornada en su puesto transcurra sin problemas.

¿Qué monedas puedo aceptar por mis productos?

Llevar la cuenta de las distintas monedas y para qué pueden utilizarse puede resultar confuso durante un ajetreado día en el mercado agrícola, sobre todo si su granja está presente en varios mercados el mismo día. El término técnico para lo que puede utilizarse cada moneda es "alimentos elegibles". Consulte la "**Hoja de referencia sobre los sistemas de pago para acceso a alimentos en los mercados agrícolas**".

 **Todas las monedas de acceso a alimentos pueden utilizarse para comprar** frutas, verduras y hierbas frescas.

Algunas monedas de acceso a alimentos también pueden utilizarse para comprar:

- ~ Frutas, verduras y hierbas secas, cortadas, congeladas o procesadas de otra forma
- ~ Nueces y semillas
- ~ Semillas o plantas que producen alimentos
- ~ Miel
- ~ Carne, pescado, aves, huevos, lácteos
- ~ Mermeladas, salsa, hummus, encurtidos y otros productos de valor añadido/ transformados
- ~ Pan, pastelería y otros productos horneados (destinados a ser consumidos)
- ~ Bocadillos y bebidas envasadas (para consumir en casa)

Las monedas de acceso a alimentos *nunca* podrán utilizarse para comprar:

- ✗ Cerveza, vino, sidra, otros alcoholes
- ✗ Flores y plantas que no producen alimentos
- ✗ Jabón, lociones y otros productos de cuidado corporal
- ✗ Vitaminas o medicamentos
- ✗ Productos artesanales
- ✗ Golosinas o alimentos para mascotas
- ✗ Tabaco o productos de CBD
- ✗ Otros artículos no alimentarios ni artículos para el hogar



REGLAS SOBRE LAS MONEDAS DE PAGO PARA ACCESO A ALIMENTOS EN EL MERCADO

¿Cómo puedo aceptar tokens de EBT en el mercado agrícola?

Los participantes utilizan los **tokens de EBT** para pagar los "productos elegibles" en el puesto del vendedor, normalmente en incrementos de \$1. Consulte con el personal del mercado para saber cómo son sus tokens de EBT y si tienen incrementos de \$2 o de otro tipo.

Los tokens de EBT son como los tokens de débito/crédito que aún tienen algunos mercados. La gran diferencia es que los vendedores no pueden dar cambio a los participantes por tokens de EBT. Los vendedores tienden a redondear a la baja u ofrecer más producto. Si hace esto último, asegúrese de preguntarle al comprador si le parece bien. No comunicar lo que se cobra fomenta la desconfianza y los participantes no siempre dirán nada. La próxima vez no irán a su puesto.

Los tokens de EBT son diferentes para cada organización de mercado agrícola y deben contabilizarse, ya que se trata de moneda de curso legal y de prestaciones federales de asistencia alimentaria. Técnicamente, los tokens de

EBT de una organización de mercado agrícola no pueden utilizarse en otro mercado agrícola debido a las reglas del USDA. Si esto ocurre, consulte con el gerente del mercado sobre qué hacer.

¿Cómo puedo aceptar los billetes del SNAP Market Match?

Los **billetes del SNAP Market Match** tienen un incremento de \$1 y, al igual que los tokens de EBT, deben utilizarse únicamente para los productos elegibles; los vendedores no pueden dar cambio a los participantes. A diferencia de los tokens de EBT, los billetes del SNAP Market Match son los mismos en todos los mercados agrícolas que ofrecen el programa y los participantes pueden utilizarlos en cualquier mercado agrícola participante. Además, a diferencia de los tokens de EBT, los billetes del SNAP Market Match caducan cada año y cambian de color. La fecha y el año de caducidad también están impresos en la moneda.

Si descubre que los participantes pagaron con billetes del SNAP Market Match de un año anterior, hágaselo saber al gerente del mercado.



REGLAS SOBRE LAS MONEDAS DE PAGO PARA ACCESO A ALIMENTOS EN EL MERCADO

¿Cómo puedo aceptar WIC y FMNP para adultos mayores en el mercado agrícola?

En 2023, los beneficios **WIC y FMNP para adultos mayores** pasaron de cheques en papel a una prestación electrónica. Los vendedores necesitan un teléfono inteligente, una tableta u otro dispositivo con acceso a Internet para iniciar sesión en el WIC Direct Portal de Vendedores. Los vendedores deben escanear el código QR del comprador, quien debe introducir su PIN para aprobar la transacción.

1. Inicie sesión en el WIC Direct Portal de Vendedores (<https://vendors.cdpehs.com>) en su teléfono inteligente o tableta con su nombre de usuario y contraseña.
2. Pulse las tres barras en la parte superior derecha de la pantalla y, a continuación, pulse su nombre.
3. Pulse New Purchase (compra nueva).
4. Seleccione la cámara apropiada y luego pulse "Start Scanning" (iniciar escaneo).
5. Escanee el código QR del participante que se encuentra en su tarjeta Senior o WIC, en la aplicación Senior FMNP o en la aplicación WIC Shopper o en un trozo de papel.
6. Seleccione Location (ubicación) en el menú desplegable que aparece al principio de cada mercado agrícola (la ubicación seguirá siendo la misma a menos que cambie manualmente la ubicación del mercado).
7. Escriba el Precio total de compra.
8. Pida al participante que introduzca su PIN.
9. Haga clic en "Submit Purchase" (enviar compra).

¿Cómo se consulta el saldo de FMNP de un participante?

Un gran reto, especialmente para adultos mayores, es que no están seguros de cuánto FMNP les queda. Puede sugerirles que llamen al número de atención al cliente que figura en el reverso de su tarjeta Senior FMNP. Los participantes de WIC pueden consultar sus saldos en la aplicación WIC Shopper.

Si los participantes no conocen su PIN, pueden llamar al número de atención al cliente que figura en el reverso de su tarjeta. La aplicación WIC Shopper, que utilizan con frecuencia os participantes de WIC, tiene el siguiente aspecto:



REGLAS SOBRE LAS MONEDAS DE PAGO PARA ACCESO A ALIMENTOS EN EL MERCADO

¿Cuál es el número de teléfono de atención al cliente de FMNP?

Hay dos números de teléfono diferentes a los que los participantes pueden llamar. Uno es completamente automático. En el otro, eventualmente, contestará una persona durante su horario de atención al público.

Línea telefónica automática:
(844) 359-3104

Disponible 24 horas al día, 7 días a la semana. Siguiendo las instrucciones, los usuarios podrán cambiar su PIN y consultar su saldo.

Dirá "Welcome to the "Washington eWIC and Farmers Market Customer Service Line" (Bienvenido a la línea de atención al cliente de eWIC y mercados agrícolas).

Pulse 1 para inglés, pulse 9 para español

A continuación, se le pedirá que introduzca los 16 dígitos de la tarjeta WIC o el número de la tarjeta del Mercado Agrícola. Los adultos mayores deben introducir el número que figura en su tarjeta FMNP.

Asistencia Cascade: (800) 841-1410
(Cascade es el nombre del sistema de gestión de clientes de FMNP)

Esta línea telefónica está atendida durante el horario de oficina y algunos fines de semana. Puede dejar un mensaje si llama fuera del horario de oficina.

Pulse 0 para obtener asistencia en el mercado agrícola o hablar con un representante del servicio de atención al cliente. Pulse 8 para español

De lunes a viernes: de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Sábado y domingo: de 10:00 a.m. a 2:00 p.m.

También puede enviar un correo electrónico a:
Cascade.Support@doh.wa.gov



Por favor, llame a CDP (Custom Data Processing) para cualquier problema relacionado con el WIC Direct Portal de Vendedores al (866) 237-4814. Están disponibles los 7 días de la semana. El equipo de apoyo al mercado agrícola está disponible de lunes a viernes en horario comercial.



REGLAS SOBRE LAS MONEDAS DE PAGO PARA ACCESO A ALIMENTOS EN EL MERCADO

¿Cómo puedo aceptar los Beneficios de frutas y verduras WIC en el mercado agrícola?

Los beneficios de WIC FMNP y los Beneficios de frutas y verduras WIC se encuentran en la misma tarjeta. Por lo general, los vendedores no pueden distinguir qué tipo de beneficio utiliza el participante entre junio y octubre. Si aún tienen fondos de WIC FMNP disponibles en su tarjeta, estos se utilizarán automáticamente primero entre el 1° de junio y el 31 de octubre. Del 1° de noviembre al 31 de mayo, solo estarán disponibles los Beneficios de Frutas y Verduras WIC.

¿Puedo dar cambio a los participantes que utilizan monedas de acceso a alimentos?

No se puede dar cambio a los participantes que utilizan tokens de EBT o billetes del SNAP Market Match.

A los participantes que utilicen tarjetas WIC o FMNP para adultos mayores se les cargará el importe exacto, por lo que no tendrán que preocuparse por el cambio.

¿Qué hago si un participante quiere pagar con varias monedas de acceso a alimentos?

A veces, los participantes pueden tener diferentes tipos de monedas de acceso a alimentos y es posible que quieran pagarte con más de una moneda. Esto puede ser complicado y alargar un poco la transacción, así que prepárese.

Tendrá que asegurarse de que sólo se paguen los productos elegibles con cada moneda de acceso a alimentos.

Si un participante utiliza su WIC o FMNP para adultos mayores junto con otro tipo de moneda de acceso a alimentos (tokens de EBT o billetes del SNAP Market Match), resulta más fácil realizar dos transacciones separadas.

1. Ejecute primero la transacción WIC o FMNP para adultos mayores y asegúrese de que dicha transacción sólo incluye frutas, verduras, hongos y/o hierbas frescas (y miel, si utiliza FMNP para adultos mayores).
2. Ejecute una transacción por separado con los productos restantes, siempre y cuando sean elegibles para tokens de EBT y/o billetes del SNAP Market Match.



REGLAS SOBRE LAS MONEDAS DE PAGO PARA ACCESO A ALIMENTOS EN EL MERCADO

El siguiente es un ejemplo:

Un participante tiene 1 manojo de rábanos (\$2), 1 manojo de betabeles (\$4) y 1 cabeza de lechuga (\$4).

Quieren utilizar WIC FMNP pero sólo les quedan \$8 en su cuenta. También tienen \$10 de tokens de EBT.

Suma los productos elegibles para WIC FMNP: rábanos (\$2) + betabeles (\$4) + lechuga (\$4) = \$10. Como sólo les quedan \$8 en su cuenta, cárgales \$8 de WIC FMNP. Todavía tienen que pagar \$2 por sus productos, así que deberían darle \$2 de tokens EBT.

¿Qué hago si un participante quiere pagar en efectivo y con una moneda de acceso a alimentos?

A veces, los participantes pueden no tener suficientes beneficios para acceso a alimentos para pagar una transacción. Si esto ocurre, el participante puede pagar el importe restante en efectivo o con tarjeta de débito o de crédito.

¿Cómo saben los participantes que acepto monedas de acceso a alimentos?

Lo ideal es que los participantes sepan qué letreros buscar y que los vendedores coloquen los letreros donde puedan verlos fácilmente. Si no, puede que le pregunten. Así que asegúrese de que todo el personal esté capacitado para saber qué monedas de acceso a alimentos acepta y para qué productos. Y coloque sus letreros en un lugar donde la gente pueda verlos al pasar.



REGLAS SOBRE LAS MONEDAS DE PAGO PARA ACCESO A ALIMENTOS EN EL MERCADO

¿Qué letreros son necesarios?

Tres programas de acceso a alimentos requieren que los vendedores coloquen letreros en sus puestos indicando que aceptan lo siguiente: billetes del SNAP Market Match (en cualquier momento en que vendan en el mercado), WIC y FMNP para adultos mayores (de junio a octubre), y los Beneficios de frutas y verduras WIC (de noviembre a mayo).

| | Moneda de acceso a alimentos | Letrero del puesto | ¿Dónde conseguir los letreros? |
|--|------------------------------|--|--|
| <p>Tokens de EBT para Programa Suplementario de Asistencia Nutricional (SNAP) y SUN Bucks</p> | | <p>Muchos mercados agrícolas exigirán o recomendarán que su puesto tenga un letrero que diga "Aquí se acepta EBT" en su puesto o en el punto de venta.</p> | <p>Puede hacer un letrero</p> <p>Conseguir un letrero de su gerente de mercado</p> <p>Conseguir un letrero de la WSFMA llamando o enviando un correo electrónico a la oficina.</p> |
| <p>Billetes del SNAP Market Match</p> | | | <p>Consiga un letrero de su gerente de mercado.</p> |
| <p>WIC y Programa de Nutrición en Mercados Agrícolas para Adultos Mayores (FMNP)</p> <p>Sólo de junio a octubre</p> | | <p>Sólo vendedores de miel</p> | <p>Consiga un letrero del equipo FMNP, envíe un correo electrónico a FMNPTeam@doh.wa.gov o llame al 1-800-841-1410.</p> <p>Es posible que su gerente de mercado también tenga un letrero FMNP adicional que pueda entregarle.</p> |
| <p>Programa Beneficios de frutas y verduras WIC</p> | | | <p>Consiga un letrero del equipo FMNP, envíe un correo electrónico a FMNPTeam@doh.wa.gov o llame al 1-800-841-1410</p> |

Algunos mercados agrícolas fabrican letreros para cada uno de sus vendedores en los que se enumeran todas las monedas que aceptan. Normalmente, el mercado agrícola distribuye estos letreros el día del mercado y luego los recoge para que no se pierdan ni se estropeen.



REGLAS SOBRE LAS MONEDAS DE PAGO PARA ACCESO A ALIMENTOS EN EL MERCADO

Si tengo un letrero con el logotipo o diseño antiguo, ¿puedo seguir utilizándolo?

Para FMNP, no.

Para los billetes del SNAP Market Match, un letrero viejo es mejor que ningún letrero. Pero intente que su gerente le dé un letrero actual para que sea un mensaje consistente en todo el mercado.

¿Cómo me reembolsan las ventas con tokens de EBT?

En la mayoría de los mercados agrícolas, tendrá que informar de sus ventas por cada tipo de moneda de acceso a alimentos al final de cada día de mercado. Por lo general, el personal del mercado le facilitará una hoja de informe de ventas diarias. Consulte con el personal del mercado cómo debe informar de las ventas y pagar las cuotas del puesto.

Deberá contar los tokens de EBT (y de crédito o débito) que tenga y devolverlos al personal del mercado. El mercado agrícola le reembolsará la misma cantidad.

¿Cómo me reembolsan mis ventas con billetes del SNAP Market Match?

Al igual que con los tokens de EBT, deberá informar de sus ventas por cada tipo de moneda de acceso a alimentos al final de cada día de mercado. Por lo general, el personal del mercado le facilitará una hoja de informe de ventas diarias. Consulte con el personal del mercado sobre cómo debe informar de las ventas y pagar las cuotas del puesto. Tendrá que contar los billetes del SNAP Market Match por separado y devolverlos al personal del mercado. El mercado agrícola le reembolsará la misma cantidad.

¿Cuándo me pagarán las monedas de acceso a alimentos que he devuelto al mercado agrícola?

En el caso de los tokens de EBT, de crédito débito y de los billetes del SNAP Market Math, cada mercado agrícola reembolsa a los vendedores de forma un poco diferente, así que asegúrese de informarse al inicio de la temporada.



REGLAS SOBRE LAS MONEDAS DE PAGO PARA ACCESO A ALIMENTOS EN EL MERCADO

- Algunos mercados deducirán las monedas de las tarifas del puesto o de otros cargos.
- Algunos extenderán un cheque el mismo día, el día siguiente al mercado o una vez al mes.
- Algunos incluso pueden reembolsárselo mediante un depósito directo en su cuenta bancaria.

Infórmese en el mercado sobre cómo y cuándo se realizan los reembolsos.



Los tokens de EBT y los billetes del SNAP Market Match deben entregarse en los mercados agrícolas al final de cada día de mercado y en el mercado donde se recogieron.

No "ahorre" tokens de EBT ni billetes del SNAP Market Match para entregarlos al final de la temporada. Esto genera problemas de contabilidad y de redención de cuentas al mercado agrícola y puede retrasar su reembolso.

¿Cuándo y cómo recibo el pago de mis ventas de WIC y FMNP para adultos mayores?

Uno de los beneficios del FMNP electrónico y de los Beneficios de frutas y verduras WIC es que cualquier venta realizada a través de su WIC Direct Portal de Vendedores se depositará directamente en su cuenta bancaria. Estos depósitos se realizan una vez a la semana, normalmente los martes por la noche.



Por favor, llame a **CDP** (Custom Data Processing) para cualquier problema de pago al (866) 237-4814. Están disponibles los 7 días de la semana. El equipo de apoyo al mercado agrícola está disponible de lunes a viernes en horario de oficina.

¿Cómo puedo informar a los participantes que acepto monedas de acceso a alimentos?

Asegurarse de que los participantes, o posibles participantes, sepan que acepta monedas de acceso a alimentos es importante para impulsar las ventas a estos participantes. Durante el día de mercado, muchos participantes que utilizan monedas de acceso a alimentos le preguntarán si las acepta. Asegúrese de saber qué monedas puede aceptar para qué productos y capacite a su personal en los aspectos básicos.

Tenga en cuenta que algunos participantes pueden ser tímidos al utilizar sus monedas de acceso a alimentos y no querrán preguntar. Esta es una de las razones por las que debe asegurarse de colocar los letreros de acceso a alimentos donde los participantes puedan verlos con claridad.

¿Puedo añadir información y logotipos de monedas de acceso a alimentos a la mercadotecnia de mi granja?

¡Sí! Añadir los logotipos de las monedas de acceso a alimentos que aceptan ayuda a los participantes a encontrarlos. Le sugerimos que añada logotipos de acceso a alimentos a sus redes sociales, sitio web y material impreso si utiliza estas estrategias de mercadotecnia. Además de ser informativos para los participantes que utilizan programas de acceso a alimentos, los participantes que no utilizan monedas de acceso a alimentos suelen expresar su agradecimiento por el hecho de que usted atienda a los miembros de la comunidad independientemente de sus ingresos.

¿Cómo puedo animar a los participantes a adquirir mis productos con sus monedas de acceso a alimentos?

La amplia selección de alimentos frescos y deliciosos de los mercados agrícolas anima a todas las personas, independientemente de sus ingresos, a conocer, probar y comprar alimentos locales. Para los participantes que no compran habitualmente alimentos frescos e integrales en los mercados agrícolas, probar alimentos nuevos o diferentes puede resultar intimidante. Un empujoncito amistoso puede llegar muy lejos tanto para los nuevos participantes como para los habituales.

CONSEJOS DE VENTA Y MERCADOTECNIA PARA EL ACCESO A ALIMENTOS

Por ejemplo, puede hablar a los participantes sobre la frescura, el sabor y/o la nutrición, o destacar estos atributos en los letreros de sus productos. Entre los recursos que puede compartir se incluyen:

- **Recetas directamente de la granja en inglés y español:** <https://wasnap-ed.org/resources/fresh-from-the-farm/>
- **Recetas en inglés, español y ruso:** <https://wasnap-ed.org/resources/recipes/>
- **Recetas para adultos mayores:** <https://www.dshs.wa.gov/altsa/home-and-community-services/senior-farmers-market-nutrition-program-recipes>
- **Planificación de comidas, compras y presupuestos:** <https://wasnap-ed.org/resources/meal-planning-shopping-and-budgeting/>
- **Recursos nutricionales del WSDA, incluyendo recetas:** <https://agr.wa.gov/services/food-access/hunger-relief-resources/recipes-and-nutrition-resources/wsdanutrition-resources>
- **Equipo de alimentos y recetas cultivados en Washington de WSDA:** <https://agr.wa.gov/departments/business-and-marketing-support/farm-to-school-toolkit/wa-grown-food-recipe-kit>
- **Recetas de cultivos en Washington:** <https://www.wagrown.com/recipes>
- **Guía para almacenar frutas y verduras:** <https://wafarmersmarkets.org/vendor-resources/> Busque la sección "Se aceptan monedas de acceso a alimentos."

Recetas



Pollo y verduras en una bandeja para hornear



Macarrones con queso y verduras

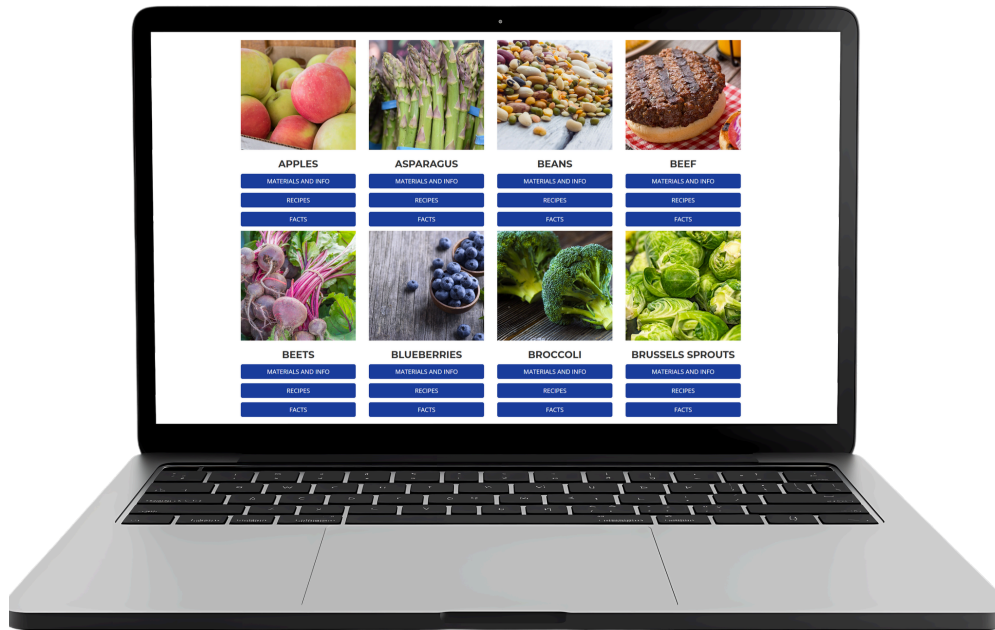


Arroz con pollo
Una versión mejorada del plato



Acompañamiento de frijoles negros y elotes

CONSEJOS DE VENTA Y MERCADOTECNIA PARA EL ACCESO A ALIMENTOS



Compartir consejos adecuados sobre cómo almacenar los productos, recetas sabrosas y asequibles con sus productos, así como métodos de conservación de alimentos, puede ayudar a los participantes a estar seguros de que sus alimentos frescos no se desperdiciarán ni se estropearán.

Otra estrategia útil es considerar ofrecer ofertas especiales a los participantes adultos mayores que utilizan WIC o FMNP. WIC y FMNP para adultos mayores se proporcionan a los participantes el 1° de junio de cada

año. Ofrecerles ofertas especiales en junio puede animarlos a volver al mercado durante toda la temporada y a comprar más productos.

Del mismo modo, WIC y FMNP para adultos mayores no se pueden utilizar después del 31 de octubre de cada año y son una moneda de "usarla o perderla". En septiembre y octubre, puede considerar ofrecer ofertas especiales de fin de temporada para participantes que utilicen su tarjeta WIC o FMNP para adultos mayores.



¡Gracias por todo el trabajo que realizan para que los beneficios de acceso a alimentos estén disponibles para las personas en los mercados agrícolas!

Si tienen algún comentario sobre esta guía o sugerencias para futuras ediciones, ¡nos encantaría saberlo! Por favor, envíen un correo electrónico a info@wafarmersmarkets.org o llámenos al (206) 706-5198.

¡Gracias!



Esta Guía del Vendedor, las hojas de referencia y otros recursos están disponibles en el sitio web de la WSFMA, en la sección "Vendor Resources":
<https://wafarmersmarkets.org/vendor-resources/>

También disponible en inglés.