# Visión General de la Solución

# E-FMNP

Abril 06, 2023



SENIOR **Farmers Market Benefits** WELCOME HERE!

> & Washington State Sponsored s Market Nutrition Program

> > Washington State



SENIORS



| Fecha      | Plazo                                       |
|------------|---|
| Abril 1    | Solicitudes para productores que regresan   |
| Mayo 1     | Solicitudes para nuevos mercados            |
| Junio 1    | Empieza la temporada FMNP/SFMNP             |
| Julio 1    | Solicitudes para nuevos productores         |
| Octubre 31 | Último día para aceptar los beneficios FMNP |

## Proceso de Aprobación

- 1. Completar el acuerdo de productor o mercado
  - a. Solicitud de Productor: <u>https://doh.wa.gov/sites/default/files/2022-02/960-198-</u> <u>FMNPSolicitudParaProductores.pdf?uid=63dbdf7ce7ca5</u>
  - b. Aplicación de mercado: <u>https://doh.wa.gov/sites/default/files/legacy/Documents/Pubs/963-</u> <u>123-WICSeniorFMNPMarketAgreement.pdf?uid=63d957789d945</u>
- 2. Completar el acuerdo comercial de CDP

El personal de FMNP enviará el acuerdo comercial de CDP una vez sea aprobada la solicitud del productor



| Solicitudes                            |                  |
|--|------------------|
| Productores en el 2022                 | 564              |
| Productores en el 2021                 | 639              |
| Total Solicitudes Recibidas en el 2023 | <mark>414</mark> |

WA State DOH | 3

## Acuerdo comercial de CDP

E DOH | 7

#### INFORMACIÓN FINANCIERA COMERCIAL

Para pagos de transacciones electrónicas (según los Términos y Condiciones, Sección 2.1 Cuenta del Vendedor de esta acuerdo), el vendedor debe mantener una cuenta corriente que pueda aceptar Débitos y Créditos ACH.

CDP verificará su institución financiera y la información de su cuenta utilizando los códigos que aparecen en la parte

#### inferior de su cheque..

- 1. Escriba "VOID" en un cheque de la empresa.
- 2. ANTES que envíe por fax (o por correo) la copia impresa del Acuerdo, pegue con tape el borde superior del cheque anulado sobre la imagen siguiente.



#### SECCIÓN UNO: INFORMACIÓN DEL COMERCIANTE

\* Información Necesaria

| Merchant Information   |  |   |  |
|--|--|---|--|
| NOMBRE DEL<br>COMERCIANTE  | •  |   |  |
| DIRECCIÓN FÍSICA *   |  |   | TELÉFONO<br>PRINCIPAL *  |
| CITUDAD <sup>4</sup>   |  | ESTADO *  | CÓDIGO POSTAL *  |
| NOMBRE LEGAL DE<br>PRESTACIONES ANTE EL IRS *                    | Escriba con letra de imp<br>return). Si presenta la d<br>nombre de la empresa.                                     | orenta el nombre legal de su empres<br>eclaración con un número de segur<br>El IRS Legal Filing Name debe ser al              | sa tal como figura en su declaración de renta (Tax<br>o social, el IRS Legal Filing Name no puede ser el<br>I que se ha asignado el número del seguro social.      |
| IDENTIFICACIÓN FISCAL FEDERAL O<br>SNN (FEDERAL TAX ID OR SSN) * |  |   | Seleccione uno:           Número de         SSN           identificación Federal         (Federal Tax ID)  |
| TIPO DE NEGOCIO *<br>(Seleccione uno)                            | Corporación  | <ul> <li>Individual/Propietario Único</li> <li>Entidad Gubernamental</li> </ul>   | Entidad Extranjera*     Non-Profit/Tax Exempt**:   |
| * Si selec<br>Extranje<br><u>www.irs</u><br>** Si sele           | cciona Entidad Extranjer<br>ra del Propietario Benef<br><u>gov/pub/irs-pdf/fw8ber</u><br>ccciona Sin dnimo de luci | a, deberá cumpletar y proporciona<br>iciario para la Retención de Impue<br><u>updí.</u><br>ro/Exento de impuestos, debe inclu | ar a CDP un Formulario W-8BEN Certificado de Condición<br>stos en los Estados Unidos firmado. Descargar de <u>http://</u><br>ir su número de exención de impuestos |

- Necesitará el número de ruta y el número de cuenta bancaria
  - Necesita escanear/adjuntar cheque anulado

# Calendario de Aprobación

Envíe la solicitud del productor 📥 Reciba confirmación del acuso de recibo por el Estado

El Estado revisará la Solicitud del Productor (puede tomar de 1-2 semanas)

Tras recibir la solicitud y revisarla, el Estado le enviará el Acuerdo Comercial CDP

Complete el Acuerdo Comercial CDP, envíe páginas 8-11 llenas y un CHEQUE ANULADO

Recibirá la notificación de aprobación del Estado con la nueva Identificación del productor (x9)



# Portal de productores WIC

### https://vendorsstage.cdpehs.com/



#### Login Enter your local login credentials. Logging in to: WIC Direct Vendor Portal

Username \*

Password \*

Remember my login



Forgot password?

Don't have an account? Register here!

## Portal de Registro -para Productores



1.El productor debe registrarse en el Portal de proveedores para establecer una cuenta.



### Washington State Department of Health | 7

## Inicio de sesión en el portal de productores

2. Una vez registrado, el productor inicia sesión en el Portal de proveedores utilizando un dispositivo móvil inteligente con su identificación de usuario y contraseña.

- Los productores pueden tener múltiples usuarios con la misma identificación
  - Esto es para apoyar la venta en múltiples mercados.
- Cada usuario tendrá su propio numero de usuario y contraseña para vender con el mismo ID del productor
- Marque "remember my login" y/o marque el sitio web en su teléfono/tableta y No tendrá que volver a iniciar sesión para cada transacción.





#### Login

Enter your local login credentials. Logging in to: WIC Direct Vendor Portal

| Valleyarket |              |                  |
|-------------|--------------|------------------|
| Password *  | 6            |                  |
| Remem       | ber my login |                  |
| Login       | Cancel       | Forgot password? |

### Washington State Department of Health | 8

## Portal del Productor-Interface de la transacción



## Portal del Productor-Interface de la transacción

6. El productor ingresa el precio de compra

7. El participante ingresa su PIN en el dispositivo inteligente del productor para autorizar la transacción.

<u>\*Ya no hay necesidad de</u> <u>incrementos de \$4\*</u>

8. El productor presiona "Submit purchase"

9. Transacción se realiza con éxito "Successful transaction"





## No hay Suficientes Beneficios

Si el participante no tiene suficientes fondos, verá la siguiente pantalla

Opciones:

- A. Modificar el precio de la transacción y el participante podrá cubrir el resto con:
  - efectivo
  - Crédito/debito según la capacidad del productor
- B. Participante puede regresar lo que los beneficios no cubren

|   | AA ⊜ vendor                          | sstage.   | cdpehs.co     | m        | Ç |
|---|--------------------------------------|-----------|---------------|----------|---|
| 4 | 🛞 Vendor Portal                      | I N       | ew Purchase   |          | = |
|   | Purchase detail                      | s         |               |          |   |
|   | Use the below form this participant. | n to comp | lete the pure | chase fo | r |
|   | Card number *                        |           |               |          |   |
|   | *********0029                        | i i       |               |          |   |
|   | Date of birth (MMY                   | Y) •      |               |          |   |
|   | ••••                                 |           |               |          |   |
|   | Price •                              |           |               |          |   |
| 1 | \$ 100                               |           |               |          |   |
|   | The participant's m                  | naximum   | redeemable    | balance  |   |
|   | Submit purchase                      | Can       | cel           |          |   |
|   |                                      |           |               |          |   |
|   |                                      |           |               |          |   |

Washington State Department of Health | 11

# Transacciones de los productores, Historial

- Los productores pueden ver el historial de transacciones en el portal en cualquier momento
- Los productores pueden ejecutar informes sobre el historial financiero



| vendor Porta        | al Financial History |                                     |           | Rhond    | la Lewi |
|---------------------|----------------------|-------------------------------------|-----------|----------|---------|
| ettled 11/15/2      | 022                  | ement total will be available soon. |           | Previous | Next    |
| DOLLIGITIETTE ID IT |                      |                                     |           |          |         |
| Number              | Туре                 | Settled                             | Paid (\$) | Actions  |         |

| insaction voided                     | i.   |  |                     |              |
|--------------------------------------|--|--|---------------------|--------------|
| ttled 11/15/2                        | 2022 🗖   |  |                     | Previous Ne: |
| Settlement is n                      | ot vet complete for Nov 15, 2022, Settle                                 | ment total will be available soon.         |                     |              |
| Settlement is n<br>Number            | ot yet complete for Nov 15, 2022. Settle<br><b>Type</b>                  | ment total will be available soon. Settled | Paid (\$)           | Actions      |
| Settlement is n<br>Jumber<br>1573318 | ot yet complete for Nov 15, 2022. Settle<br><b>Type</b><br>Purchase Void | Settled<br>Nov 15, 2022                    | Paid (\$)<br>-12.00 | Actions      |

# Transacciones Anuladas

### Cómo anular la transacción

- El productor entrará en el historial financiero
- Encuentre la transacción en la fecha correcta, haga clic en "VOID" en Actions
- Sólo lo anulará si cobra el precio incorrecto o en ese momento el participante quiere devolver el alimento



## Guardar Dirección en el Teléfono/ Tableta(Apple)

- Mientras esta en el sitio web, presione en la barra de menú para guardarlo en su Pantalla de Inicio <u>https://vendorsstage.cdpehs.com/</u>
- 2. Desplácese por la lista de opciones y seleccione "Agregar a la Pantalla", (como si intentara compartir vía correo electrónico o por texto)



| Control                       |                   |                  |                             | · · · ·     |        |                           |                |
|-------------------------------|-------------------|------------------|-----------------------------|-------------|--------|---------------------------|----------------|
| Cancel                        | Ade               | d to H           | ome                         | Scre        | en     |                           | Ad             |
| DIRECT                        | L                 |                  |                             |             |        |                           |                |
| Po of the second              | https:/           | /vend            | ors.c                       | dpeh        | IS.CO  | m/Nev                     | vP             |
| An icon wi                    | I be adde         | d to you         | ur Horr                     | ne Scr      | een so | you ca                    | in             |
| dulckiy ac                    | Jess trus v       | website.         |                             |             |        |                           |                |
|                               |                   |                  |                             |             |        |                           |                |
|                               |                   |                  |                             |             |        |                           |                |
|                               |                   |                  |                             |             |        |                           |                |
|                               |                   |                  |                             |             |        |                           |                |
|                               |                   |                  |                             |             |        |                           |                |
|                               |                   |                  |                             |             |        |                           |                |
|                               |                   |                  |                             |             |        |                           |                |
|                               |                   |                  |                             |             |        |                           |                |
|                               |                   |                  |                             |             |        |                           |                |
| 1                             |                   | т                | hank                        |             |        | Ve                        | 2              |
| I                             |                   | т                | hank                        |             |        | Yea                       | 9              |
| ı<br>Q W                      | EF                | T<br>R T         | hank                        | ' L         | 1      | Yea<br>I C                | a<br>D         |
| I<br>Q W                      | EF                | T<br>T           | hank<br>Y                   | ľ           | J      | Yea<br>I C                | a<br>)         |
| Q W<br>A S                    | E F               | T<br>R<br>T      | hank<br>Y<br>G              | l L         | ſ      | Yea<br>I C<br>K           | a<br>)<br>L    |
| Q W<br>A S                    | E F               | T<br>R<br>F      | hank<br>Y<br>G              | l<br>H      | L      | Yea<br>I C<br>K           | a<br>)<br>L    |
| Q W<br>A S<br>• Z             | E F<br>S D<br>Z X | T<br>R<br>T<br>C | hank<br>Y<br>G<br>V         | l<br>H<br>B | л<br>Л | Yea<br>I C<br>K<br>M      | a<br>)<br>L    |
| Q W<br>A S                    | E F<br>5 D<br>2 X | T<br>R<br>T<br>C | hank<br>Y<br>G<br>V         | L<br>H<br>B | N<br>L | Yea<br>I C<br>K<br>M      | a<br>)<br>L    |
| I<br>Q W<br>A S<br>↑ 2<br>123 | E F<br>S D<br>Z X | T<br>F<br>C<br>s | hank<br>Y<br>G<br>V<br>pace | H<br>B      | J<br>J | Yea<br>I C<br>K<br>M      | a<br>L<br>Cone |
| I<br>Q W<br>A S<br>► 2<br>123 | E F<br>5 D<br>2 X | T<br>F<br>C<br>s | hank<br>Y<br>G<br>V<br>pace | H<br>B      | N      | Yea<br>I C<br>K<br>M<br>d | a<br>L<br><    |





## Save Address to Phone/Tablet (Android)

• Mientras ve el sitio web, presione en la barra de menús para guardarlo en su pantalla de inicio <u>https://vendorsstage.cdpehs.com/</u>

- Seleccione el ícono de menú (3 puntos en la esquina superior derecha) y seleccione Agregar a la Pantalla
- Luego guárdelo de la misma manera los iPhones
- No tiene que volver a iniciar sesión, lleva a los productores directamente a la pantalla de compra, no hay que volver a iniciar una sesión.





## Pago

- A los productores se les pagará semanalmente, todos los martes por la noche.
- Se pagará en base a las transacciones del miércoles anterior hasta ese mismo martes

Esto es para evitar posibles tarifas bancarias.









## **Preguntas Frecuentes**

## **FAQ – Preguntas Frecuentes**



¿Podremos ver nuestras ventas divididas por mercados?

 No, la versión actual de la solución basada en la web no tiene la capacidad de separar las ventas por mercado (se incluirá en versiones posteriores).





### ¿Qué ocurre si un código QR se daña o se pierde?

- En primer lugar, el participante puede tomar una foto de su propio código QR como copia de seguridad en su teléfono. O imprimirlo/copiarlo en un papel aparte.
- En segundo lugar, un miembro del personal del Estado puede volver a generar el código QR y enviarlo por texto o correo electrónico al participante.



¿Es necesario estar conectado al Wi-Fi para realizar transacciones?

- No, no se necesita Wi-Fi
- Todos los productores deben disponer de un servicio móvil fiable para procesar las transacciones
- Si no hay servicio móvil fiable, puede ser necesario un hotspot o Wi-Fi del mercado

#### 6058 6000 0000 0000



## **Capacitación Para Productores**

- <u>Abril 6</u>
- <u>Abril 20</u>
  - ▶ 12:30pm-2:00pm
    - Ambas capacitaciones tendrán contenido similar Marzo 30

## ¡Capacitaciones después de horario!

- Mayo 17, 7pm-8:30pm
  - Para productores que no pueden asistir a los cursos durante el día
  - Otra oportunidad para preguntas y respuestas en vivo. Q&A

## Grabación de Seminarios Web

https://doh.wa.gov/es/you-and-yourfamily-wic-farmers-market/informacionpara-productores-mercados-y-tiendasrurales

## **Recursos para productores**

- Solicitud del Productor (PDF)
- Acuerdo de Contrato entre el Productor y FMNP (PDF)
- Lista de ID's de Mercados Autorizados de FMNP (PDF)
- <u>FMNP Capacitación Marzo 2023-Descripción general de la solución electrónica FMNP (YouTube)</u>

## Capacitación Obligatoria para Gerentes de Mercado

- <u>16 de marzo</u> WSFMA -Food Access Forum
- Grabación

WSFMA – <u>www.wafarmersmarket.org</u>
 Bajo Food Access
 Farmers Market Nutrition Program (WIC & Senior)
 FM Training

https://wafarmersmarkets.org/wp-content/uploads/2023/03/2023FMNPMandatoryTrainingMarketManagers-1.pdf

> Contáctenos para obtener crédito por la capacitación.





## Contactos del FMNP

DEPARTAMENTO DE SALUD WIC- FMNP

**Katherine Flores** 

FMNP Lead Oficina de Servicios de Nutrición <u>Katherine.Flores@doh.wa.gov</u> 360-236-3721



### Nick Lee

Especialista VMT/FMNP Oficina de Servicios de Nutrición <u>nick.lee@doh.wa.gov</u> 360-236-3586

#### FMNPTeam@doh.wa.gov





WA State DOH | 21

DEPARTAMENTO DE SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD DEL ESTADO DE WASHINGTON SENIOR FMNP



### **Cameron Akita**

DSHS/ALTSA/HCS Gerente del Program <u>cameron.akita@dshs.wa.gov</u> 360-725-2466



**ALTSA** Aging and Long-Term Support Administration

## Este es un proveedor de igualdad de oportunidades. Washington WIC no discrimina.



