

# Programa de Nutrición de Mercados de Agricultores para Adultos Mayores

SP

## Preguntas frecuentes


### Cómo usar su tarjeta de beneficios del SFMNP

1. Lleve su tarjeta de beneficios del SFMNP a mercados de agricultores participantes.
2. Seleccione alimentos elegibles de un agricultor participante y muestre su tarjeta.
3. El agricultor escaneará el código QR de su tarjeta con un teléfono o dispositivo móvil.
4. Usted deberá revisar el precio y marcar su número de identificación personal (también conocido como NIP\*) en el dispositivo del agricultor para aceptar la compra.
5. El agricultor confirmará su compra, ¡y usted recibirá sus frutas, verduras o miel frescas producidas en la localidad!
6. Para consultar el saldo de sus beneficios del SFMNP, llame al teléfono 1-844-359-3104 (que está en la parte trasera de su tarjeta) y siga las instrucciones.



\*Su NIP predeterminado es la combinación en 4 dígitos de su mes y año de nacimiento (MMAA). Por ejemplo, si su fecha de nacimiento es el 4 de julio de 1926, su NIP sería 0726. Por favor use su NIP de 4 dígitos en todas las transacciones. Puede cambiar su NIP llamando al número de teléfono para "saldo de beneficios" al reverso de su tarjeta.

## Preguntas frecuentes

<p>¿Cómo puedo obtener beneficios del SFMNP?</p>	<p>Los participantes solicitan recibir beneficios del SFMNP por medio de sus <a href="#">agencias locales para la tercera edad</a> o <a href="#">proveedores locales de nutrición</a>. El proceso de solicitud para los participantes es similar al de años anteriores y requiere llenar una solicitud que confirme que un adulto mayor cumple con los requisitos de elegibilidad.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Edad: 60 años o más, o 55 años o más si es indígena estadounidense o nativo de Alaska;</li> <li>2. Ingresos: menores al 185% del nivel federal de pobreza;</li> <li>3. Residencia: debe ser residente del estado de Washington.</li> </ol>
<p>¿Qué puedo comprar con mi tarjeta de beneficios?</p>	<p>Frutas, verduras, miel y hierbas para consumo humano frescas, nutritivas, sin preparar y producidas en la localidad. Los alimentos elegibles no pueden haber sido procesados o preparados más allá de su estado natural, excepto por los procesos habituales de cosecha y limpieza. Las frutas o verduras secas y las hierbas secas no se consideran alimentos elegibles. Las frutas o verduras envasadas, así como hierbas envasadas, huevos, carnes, quesos, pescados y mariscos tampoco son elegibles como alimentos para el SFMNP.</p>
<p>¿Qué ha cambiado y por qué?</p>	<p>Los proveedores que imprimían y procesaban cheques impresos para los programas de nutrición de mercados de agricultores a nivel nacional dejaron de prestar sus servicios a fines de 2022. Nuestro programa ya no tiene la opción de entregar cheques impresos.</p> <p>La nueva tarjeta SFMNP se sustenta en una plataforma de beneficios electrónicos que provee acceso a varios programas y a miles de participantes en todo el estado.</p>
<p>¿Qué es un código QR?</p> 	<p>Un código QR es un código de "respuesta rápida" legible por máquina, compuesto de patrones únicos de cuadrados blancos y negros (situado en la tarjeta como se muestra en la imagen de abajo). Este código único almacena información, como la información de los beneficios del SFMNP, que puede escanearse y leerse para comprar alimentos elegibles.</p>

<p>¿En dónde puedo usar los beneficios del SFMNP?</p>	<p>Busque el letrero "Aquí se aceptan beneficios" de WIC/FMNP para adultos mayores:          Use los beneficios del SFMNP con agricultores autorizados en mercados de agricultores, puestos de agricultores y puestos junto a la carretera autorizados. Puede ver una lista de mercados de agricultores y puestos junto a la carretera autorizados aquí:  <a href="https://www.dshs.wa.gov/altsa/home-and-community-services/senior-farmers-market-nutrition-program">https://www.dshs.wa.gov/altsa/home-and-community-services/senior-farmers-market-nutrition-program</a></p>
<p>¿Qué ocurrirá si mi tarjeta es extraviada o robada?</p>	<p>Las tarjetas extraviadas o robadas pueden reemplazarse. Llame al coordinador de su agencia local encargada del SFMNP (<a href="https://www.dshs.wa.gov/altsa/home-and-community-services/senior-farmers-market-nutrition-program-contacts">https://www.dshs.wa.gov/altsa/home-and-community-services/senior-farmers-market-nutrition-program-contacts</a>) O al número de servicio al cliente que aparece al reverso de su tarjeta (1-800-841-1410) si tiene alguna pregunta sobre este proceso.</p>
<p>¿Puedo consultar el saldo de mis beneficios del SFMNP?</p>	<p>Sí. Consulte el saldo de sus beneficios del SFMNP llamando al teléfono 1-844-359-3104; tenga su tarjeta a la mano cuando llame. Este número de teléfono también está impreso al reverso de su tarjeta de beneficios del SFMNP.</p>
<p>¿Puedo optar por recibir cheques impresos en vez de la tarjeta?</p>	<p>No. Este programa ya no expedirá cheques impresos. Otro de los beneficios de este cambio es que también puede hacer compras en cantidades que no sean múltiplos de \$4.</p>
<p>¿Necesito una computadora o un teléfono inteligente?</p>	<p>No. Cuando compre alimentos elegibles, el agricultor que acepte sus beneficios tendrá un teléfono o dispositivo inteligente capaz de procesar sus beneficios. No tiene que tener un teléfono inteligente o una computadora para usar su tarjeta.</p>
<p>¿Qué ocurrirá si excedo el saldo de mi tarjeta?</p>	<p>Si trata de hacer una compra por una cantidad mayor a sus beneficios restantes, se le notificará al agricultor que no hay suficientes fondos para hacer la compra. Se mostrará su saldo restante y puede ajustar su compra con el agricultor o pagar usando otro método aceptado (como efectivo o tarjeta de crédito) para concluir su transacción.</p>
<p>¿Puedo recibir otra tarjeta?</p>	<p>Las tarjetas extraviadas o robadas pueden reemplazarse. Solo puede recibir un paquete de beneficios por año.</p>
<p>¿Qué hago si mi NIP no funciona?</p>	<p>Su NIP predeterminado es la combinación de su mes y año de nacimiento (MMAA).          Si su NIP no funciona, llame al número de teléfono de servicio al cliente que aparece al reverso de su tarjeta: 1-800-841-1410. Después de llamar al número para consulta de saldo que está al reverso de su tarjeta, puede cambiar el número MMAA de su NIP a otro número de 4 dígitos siguiendo las indicaciones.          ¡Recuerde su NIP para sus compras futuras!</p>