

## 자주 묻는 질문

### SFMNP 혜택 카드 이용 방법

1. 귀하의 SFMNP 혜택 카드를 가져와서 농부 시장에 참가하십시오.
2. 참가 농부로부터 자격을 갖춘 식품을 선택하고 카드를 제시하십시오.
3. 재배자는 전화기나 모바일 기기를 이용하여 귀하의 카드에서 QR 코드를 스캔합니다.
4. 귀하는 가격을 검토하고 재배자의 기기에 개인식별번호(PIN\*)를 입력하여 구매를 수락합니다.
5. 농부는 귀하의 구매를 확인하고 귀하는 신선한 현지 농산물 또는 꿀을 받게 됩니다.
6. SFMNP 혜택 잔액을 확인하려면 1-844-359-3104(귀하의 카드 뒷면에 위치)에 전화하여 안내를 받으십시오.



\*귀하의 기본 PIN은 귀하의 출생 연도와 월로 구성된 4 자리 숫자 조합(MMY)입니다. 예를 들어 귀하의 생일이 1926년 7월 4일인 경우 귀하의 PIN은 0726이 됩니다. 거래 때마다 생일을 이용한 귀하의 고유 4 자리 PIN을 이용하십시오. 귀하의 카드 뒷면에 있는 "혜택 잔액" 전화번호에 전화하여 PIN을 변경하실 수 있습니다.

### 자주 묻는 질문

<p>SFMNP 혜택은 어떻게 받을 수 있습니까?</p>	<p>참가자는 <u>지역 내 노인 기관 또는 영양 제공자를 통해</u> SFMNP 혜택을 신청할 수 있습니다. 참가자의 신청 절차는 이전 연도와 비슷하며 고령자가 자격 요건을 충족함을 확인하는 신청서를 작성해야 합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 연령: 60세 이상, 또는 아메리칸 인디언/알래스카 원주민인 경우 55세 이상,</li> <li>2. 소득: 연방 빈곤 기준의 185% 미만,</li> <li>3. 거주지: 워싱턴 주 거주자여야 합니다.</li> </ol>
<p>혜택 카드를 이용하여 무엇을 구입할 수 있습니까?</p>	<p>신선하고 영양이 풍부하며, 조리되지 않고 현지에서 재배하였으며 사람이 먹을 수 있는 과일, 채소, 벌꿀, 허브. 자격이 있는 식품은 통상적인 수확 및 세척 공정을 제외하고 자연적인 상태 이상으로 가공하거나 조리할 수 없습니다. 말린 과일이나 채소, 말린 허브는 자격이 있는 식품으로 간주되지 않습니다. 통에 저장한 과일이나 채소, 허브나 달걀, 육류, 치즈 및 해산물 역시 SFMNP의 목적에 따른 자격을 갖춘 식품으로 인정되지 않습니다.</p>
<p>변경 사항은 무엇이며 변경 이유는 무엇입니까?</p>	<p>전국 농부 시장 영양 프로그램을 위해 수표를 인쇄하고 처리하는 공급업체들은 2022년 말 서비스를 종료했습니다. 저희 프로그램에서는 수표를 더 이상 선택하실 수 없습니다.</p> <p>새로운 SFMNP 카드는 여러 프로그램과 전국 수 천 명의 참가자들에게 접속할 수 있는 전자 혜택 플랫폼을 통해 지원됩니다.</p>
<p>QR 코드란 무엇입니까?</p>	<p>QR 코드는 흑백 사각형들로 만들어진 고유 패턴으로 구성된 "퀵 리스폰스" 기계 판독용 코드(아래 카드 이미지에 위치)입니다. 이 고유 코드는 자격이 있는 식품을 스캔하고 읽을 수 있는 SFMNP 혜택 정보 등의 정보를 저장합니다.</p>



<p>SFMNP 혜택은 어디에서 이용할 수 있습니까?</p>	<p>WIC/Senior FMNP "혜택 환영" 사인을 잘 확인하십시오. 참여 농부 시장, 팜 스탠드, 도로 스탠드에서 공인 재배자를 통해 SFMNP 혜택을 이용하십시오. 공인 농부 시장 및 도로 스탠드는 다음을 통해 확인하실 수 있습니다.</p> <p><a href="https://www.dshs.wa.gov/altsa/home-and-community-services/senior-farmers-market-nutrition-program">https://www.dshs.wa.gov/altsa/home-and-community-services/senior-farmers-market-nutrition-program</a></p>
<p>카드를 분실하거나 도난당하면 어떻게 해야 합니까?</p>	<p>분실 또는 도난 카드는 교체가 가능합니다. 이 절차에 대해 질문이 있으시면 지역 내 SFMNP 기관 코디네이터에게 문의하거나 (<a href="https://www.dshs.wa.gov/altsa/home-and-community-services/senior-farmers-market-nutrition-program-contacts">https://www.dshs.wa.gov/altsa/home-and-community-services/senior-farmers-market-nutrition-program-contacts</a>) 또는 카드 뒷면에 있는 고객 서비스 번호(1-800-841-1410)로 문의하십시오.</p>
<p>SFMNP 혜택 잔액을 확인할 수 있습니까?</p>	<p>그렇습니다. 1-844-359-3104로 전화하여 SFMNP 카드 잔액을 확인하고 전화하실 때 카드를 준비하십시오. 이 전화번호는 귀하의 SFMNP 혜택 카드 뒷면에도 적혀 있습니다.</p>
<p>수표를 받는 것으로 선택할 수도 있습니까?</p>	<p>아니요. 이 프로그램에서 수표는 더 이상 발급되지 않습니다. 또한 이번 변화를 통해 새로 도입되는 혜택으로써 \$4 단위 이상의 금액으로도 구입을 하실 수 있습니다.</p>
<p>컴퓨터나 스마트폰이 필요합니까?</p>	<p>아니요. 자격이 있는 식품을 구입하실 때 귀하의 혜택을 통한 결제를 받는 농부가 귀하의 혜택을 처리할 수 있는 전화기 또는 모바일 기기를 준비합니다. 귀하께서 카드를 이용하기 위해 스마트폰이나 컴퓨터가 필요하지 않습니다.</p>
<p>내 카드의 잔액이 초과되면 어떻게 해야 합니까?</p>	<p>잔액을 초과하여 상품을 구입하실 경우 농부가 구매 자금이 부족하다는 알림을 받게 됩니다. 귀하의 잔액이 표시되며 귀하는 농부와 구매 금액을 조정하거나 다른 방법(현금 또는 신용카드 등)을 이용하여 대금을 지불하고 거래를 마칠 수 있습니다.</p>
<p>다른 카드를 받을 수 있습니까?</p>	<p>분실 또는 도난 카드는 교체가 가능합니다. 1년에 단 한 세트의 혜택만 받으실 수 있습니다.</p>
<p>PIN이 작동하지 않으면 어떻게 해야 합니까?</p>	<p>귀하의 기본 PIN은 귀하의 출생 연도와 월(MMY)로 구성됩니다. 귀하의 PIN이 작동하지 않으면 귀하의 카드 뒷면에 있는 고객 서비스 전화번호 1-800-841-1410으로 전화하십시오. 카드 뒷면의 잔액 조회 전화번호로 전화를 하신 후 MMY PIN 숫자를 안내에 따라 다른 4 자리 숫자로 변경하실 수 있습니다. 향후 상품 구입을 위해 귀하의 PIN을 기억해두십시오.</p>