

Програма харчування з сільгоспринків для літніх людей

UK

Поширені запитання


Як користуватися вашою пільговою картою SFMNP

1. Принесіть свою пільгову картку SFMNP на сільгоспринок-учасник.
2. Виберіть відповідні продукти харчування від фермера-учасника та пред'явіть свою картку.
3. Сільгоспвиробник відсканує QR-код на вашій картці за допомогою свого телефону чи мобільного пристрою.
4. Ви переглянете ціну та введете свій персональний ідентифікаційний номер (також відомий як PIN*) на пристрої виробника, щоб прийняти покупку.
5. Фермер підтвердить вашу покупку, і ви отримаєте свій свіжий місцевий продукт або мед!
6. Щоб перевірити баланс пільг SFMNP, зателефонуйте за номером 1-844-359-3104 (розташований на звороті вашої картки) і дотримуйтеся вказівок.



*Ваш PIN-код за замовчуванням — це 4-значна комбінація місяця та року вашої дати народження (ММРР). Наприклад, якщо ваш день народження 4 липня 1926 року, ваш PIN-код буде 0726. Будь ласка, використовуйте свій унікальний 4-значний PIN-код дати народження для кожної транзакції. Ви можете змінити свій PIN-код, зателефонувавши за номером телефону «Баланс пільг», вказаним на звороті вашої картки.

Поширені запитання

<p>Як я можу отримати пільги SFMNP?</p>	<p>Учасники подають заявку на отримання пільг SFMNP через свої територіальні агентства з питань старіння або через своїх місцевих постачальників харчування. Процес подання заявки для учасників подібний до попередніх років і вимагає заповнення заявки, яка підтверджує, що літня людина відповідає критеріям відповідності:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Вік: 60 років або старше, або 55+, якщо ви корінний американець/корінний мешканець Аляски;2. Дохід: нижче 185% федерального рівня бідності;3. Мешкання: має бути мешканцем штату Вашингтон
<p>Що я можу придбати за допомогою своєї пільгової картки?</p>	<p>Свіжі, поживні, необроблені, місцеві фрукти, овочі, мед і трави для споживання людиною. Прийнятні харчові продукти не можуть бути оброблені або приготовлені з відхиленням за межі їх природного стану, за винятком звичайних процесів збирання та очищення. Сушені фрукти чи овочі, або сушені трави не вважаються прийнятними харчовими продуктами. Фруктові та овочеві рослинні консерви, консервовані трави, яйця, м'ясо, сир і морепродукти також не є прийнятними харчовими продуктами для цілей SFMNP.</p>
<p>Що змінилося і чому?</p>	<p>Постачальники, які друкували та обробляли паперові чеки для програм харчування з сільгоспринків по всій країні, припинили свої послуги наприкінці 2022 року. Друковані чеки більше не доступні для нашої програми. Нова картка SFMNP підтримується електронною платформою пільг, яка надає доступ до кількох програм і для тисяч учасників по всьому штату.</p>
<p>Що таке QR-код?</p> 	<p>QR-код — це машинозчитуваний код «швидкої відповіді», який складається з унікальних візерунків чорних і білих квадратів (розташовані на зображенні картки нижче). У цьому унікальному коді зберігається така інформація, як інформація про пільги SFMNP, яку можна сканувати та зчитувати, щоб придбати відповідні продукти харчування.</p>

Де я можу скористатися пільгами SFMNP?	Шукайте знак WIC/Senior FMNP «Benefits Welcome Here»: Використовуйте пільги SFMNP разом із авторизованими виробниками на фермерських ринках, які беруть участь у програмі, у фермерських лавках і придорожніх торговельних лавках. Список авторизованих фермерських ринків і придорожніх торговельних лавок можна знайти тут: https://www.dshs.wa.gov/altsa/home-and-community-services/senior-farmers-market-nutrition-program
Що станеться, якщо я загублю свою картку, або її вкрадуть?	Загублені чи вкрадені картки можна замінити. Зателефонуйте своєму місцевому координатору агентства SFMNP (https://www.dshs.wa.gov/altsa/home-and-community-services/senior-farmers-market-nutrition-program-contacts) АБО зателефонуйте за номером служби підтримки клієнтів на звороті вашої картки (1-800-841-1410), якщо у вас є запитання щодо цього процесу.
Чи можу я перевірити баланс пільг SFMNP?	Так. Перевірте баланс своєї картки SFMNP зателефонувавши за номером 1-844-359-3104, і приготуйте картку, коли зателефонуєте. Цей номер телефону також зазначено на звороті вашої пільгової картки SFMNP.
Чи можу я замість цього отримувати паперові чеки?	Ні. Паперові чеки більше не видаватимуться для цієї програми. Ви також можете робити покупки на суми, відмінні від сум з інтервалами у \$4, що є новою перевагою з цією зміною.
Чи потрібен мені комп'ютер або смартфон?	Ні. Коли ви купуєте відповідні продукти харчування, фермер, який приймає ваші пільги, матиме телефон або мобільний пристрій, здатний обробляти ваші пільги. Для використання картки вам не обов'язково мати смартфон чи комп'ютер.
Що робити, якщо я перевищу баланс на картці?	Якщо ви спробуєте здійснити покупку на суму, що перевищує суму пільг, що залишилися, фермер отримає сповіщення про те, що для покупки недостатньо коштів. Буде відображено ваш залишок, і ви можете узгодити покупку з фермером або оплатити іншим прийнятним способом (наприклад, готівкою чи кредитною картою), щоб завершити транзакцію.
Чи можу я отримати іншу картку?	Загублені чи вкрадені картки можна замінити. Ви можете отримати лише один набір пільг на рік.
Що робити, якщо мій PIN-код не працює?	Ваш PIN-код за замовчуванням – це комбінація місяця та року вашої дати народження (ММРР). Якщо ваш PIN-код не працює, будь ласка, зателефонуйте в службу підтримки клієнтів за номером телефону, вказаним на звороті вашої картки — 1-800-841-1410. Після того, як ви зателефонуєте за номером телефону для запити балансу, вказаним на звороті вашої картки, ви можете змінити PIN-код ММРР на інший 4-значний номер, дотримуючись підказок. Будь ласка, запам'ятайте свій PIN-код для майбутніх покупок!